



Применение профессиональных стандартов: опыт Федерального учебно-методического объединения в системе ВО по УГСН 43.00.00 "Сервис и туризм"

Зам.председателя ФУМО ВО по УГСН 43.00.00
«Сервис и туризм», проректор СГУ *Ердакова Виктория Павловна*

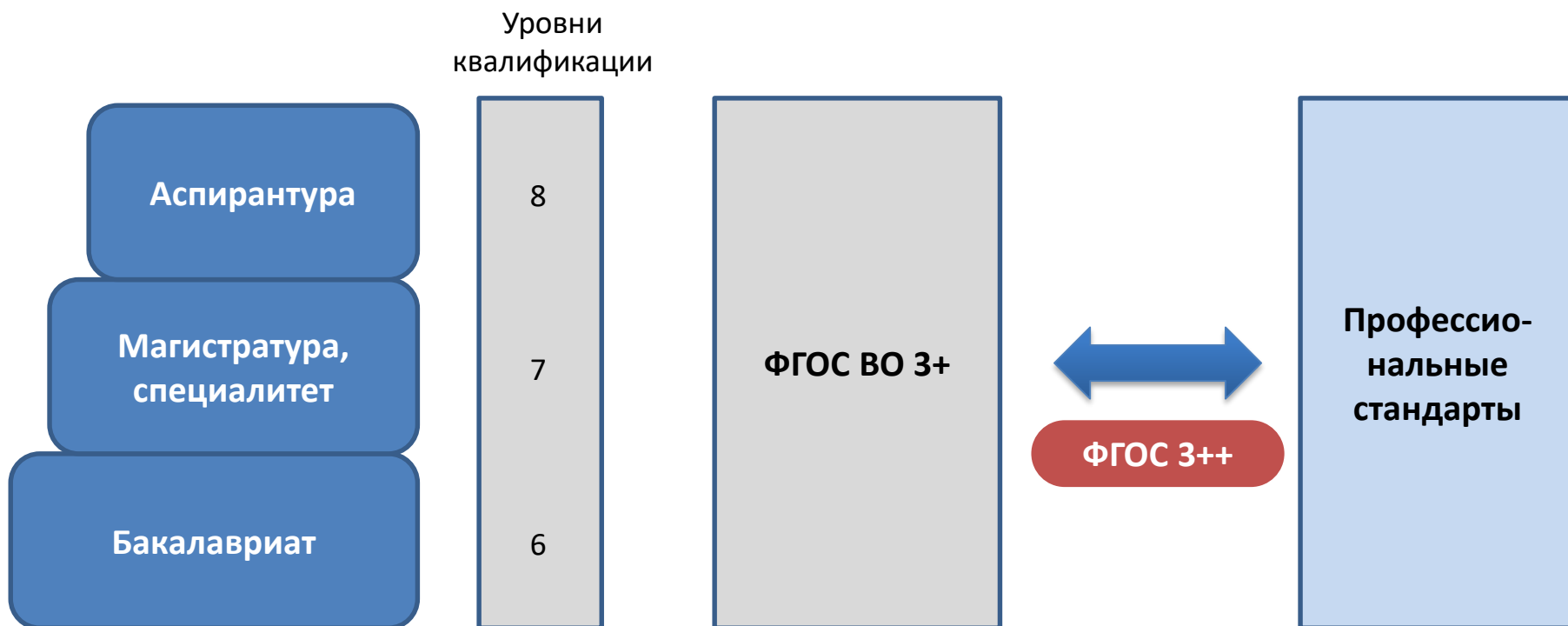
30.06.2021

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
«О внесении изменений в
трудовой кодекс Российской
Федерации и статьи 11 и 73
федерального закона
«Об образовании в
Российской Федерации» от
02.05.2015 № 122-ФЗ

1) **часть 7 статьи 11** изложить в следующей редакции:

"7. Формирование требований ФГОС ПО к результатам освоения основных образовательных программ профессионального образования в части профессиональной компетенции осуществляется на основе соответствующих профессиональных стандартов (при наличии)."

ФГОС ВО, утвержденные до 1 июля 2016 года, подлежат приведению в соответствие с требованиями, установленными **частью 7 статьи 11** Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ в течение одного года с 1 июля 2016 года.



Нормативная база УГСН ВО 43.00.00

ФГОС ВО 3++	Дата утверждения и регистрации в Минюсте РФ
<i>Бакалавриат</i>	
43.03.01 Сервис	Приказ № 514 от 08.06.2017, зарегистрирован 29.06.2017 (с изм. от 08.02.2021 приказ МОН № 83)
43.03.02 Туризм	Приказ № 516 от 08.06.2017, зарегистрирован 29.06.2017 (с изм. от 08.02.2021 приказ МОН № 83)
43.03.03 Гостиничное дело	Приказ № 515 от 08.06.2017, зарегистрирован 29.06.2017 (с изм. от 08.02.2021 приказ МОН № 83)
<i>Магистратура</i>	
43.04.01 Сервис	Приказ № 518 от 08.06.2017, зарегистрирован 29.06.2017 (с изм. от 08.02.2021 приказ МОН № 82)
43.04.02 Туризм	Приказ № 556 от 15.06.2017, зарегистрирован 06.07.2017 (с изм. от 08.02.2021 приказ МОН № 82)
43.04.03 Гостиничное дело	Приказ № 558 от 15.06.2017, зарегистрирован 06.07.2017 (с изм. от 08.02.2021 приказ МОН № 82)

«Регуляторная гильотина»



- Инвентаризация всех действующих и обязательных для организаций различного рода деятельности требований с целью понять соответствуют ли они современным реалиям.
- Предусматривается отмена с 1 января 2021 г. всех нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные контрольно-надзорные требования, и введение в действие новых норм, содержащих актуализированные требования, разработанные с учетом риск-ориентированного подхода и современного уровня технологического развития в соответствующих сферах.

Основные документы 2021 года в системе высшего образования

Приказы Министерства науки и высшего образования РФ

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.02.2021 № 83 "О **внесении изменений** в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования - **бакалавриат** по направлениям подготовки"
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.02.2021 № 82 "О **внесении изменений** в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования - **магистратура** по направлениям подготовки»
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.02.2021 № 84 "О **внесении изменений** в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования - **специалитет** по специальностям»
- Приказ Минобрнауки России от 26.11.2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» *(добавляет компетенции с 01.09.2021)*
- Федеральный закон №144-ФЗ от 26.05.2021 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» *(отменяет ПООП с 01.09.2021)*

Постановление Правительства РФ

- Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 997 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере образования»

Принципиальные моменты актуализации ФГОС 3++ по УГСН «Сервис и туризм» в 2021 году

- Универсальные компетенции в редакции ФГОС ВО 3++ 2021 г.:
- **Дополнительные универсальные компетенции:**
 - **Инклюзивная компетентность:** УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
 - **Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность:** УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
 - **Гражданская позиция:** УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
- **Расширение формулировки УК-8 в категории «Безопасность жизнедеятельности»:**
 - ✓ УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций **(2017 год)**
 - ✓ УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности **для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (в 2021 году)**

Редакции ФГОС ВО 3++: разные подходы к формированию ПК (п. 3.4 и п. 3.5 ФГОС ВО)

- Редакция 2017 г. (п. 3.4)
 - ✓ Источник ПК: профессиональные стандарты (при наличии), иные требования, предъявляемые к выпускникам
- Редакция 2021 г.
 - ✓ Источник ПК – профессиональные стандарты (при наличии) (п. 3.4)
 - ✓ При отсутствии профессиональных стандартов – иные требования, предъявляемые к выпускникам (п. 3.5)

ВАЖНО!!! ПК должны быть обязательно, минимум, одна!

Профессиональные компетенции (ПК) в 2021 году:

Из ФГОС 2017 исключены:

- **Обязательные профессиональные компетенции**
- **Рекомендуемые профессиональные компетенции**

Профессиональные стандарты для сферы туризма и гостеприимства

ФГОС ВО «Туризм»	ФГОС ВО «Гостиничное дело»
04 «КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО»	
04.005 Экскурсовод (гид) (Зарегистрирован в Минюсте России 01 сентября 2014 г. № 33915)	
33 «СЕРВИС, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ (ТОРГОВЛЯ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, РЕМОНТ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ, УСЛУГИ ГОСТЕПРИИМСТВА, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ И ПР.)»	
	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (Зарегистрирован в Минюсте России 26 мая 2015 г. № 37395)
	33.008 Руководитель предприятия питания (Зарегистрирован в Минюсте России 02 июня 2015 г. № 37510)
	<i>33.020 Специалист по профессиональной уборке (Зарегистрирован в Минюсте России 27 сентября 2016 г. № 43836)</i>
	<i>33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок (Зарегистрирован в Минюсте России 22 ноября 2016 г. № 44399)</i>

Профессиональные стандарты для сферы туризма и гостеприимства

ФГОС СПО «Туризм»	ФГОС СПО «Гостиничное дело»
04.005 Экскурсовод (гид) (Зарегистрирован в Минюсте России 01 сентября 2014 г. № 33915)	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (Зарегистрирован в Минюсте России 26 мая 2015 г. № 37395)
33.023 Инструктор-проводник (Зарегистрировано в Минюсте России 18 октября 2017 г. № 48598)	33.008 Руководитель предприятия питания (Зарегистрирован в Минюсте России 02 июня 2015 г. № 37510)
	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок (Зарегистрирован в Минюсте России 22 ноября 2016 г. № 44399)
	33.020 Специалист по профессиональной уборке (Зарегистрирован в Минюсте России 27 сентября 2016 г. № 43836)
	33.021 Горничная (Зарегистрирован в Минюсте России 22 сентября 2017 г. № 48308)
	33.022 Работник по приему и размещению гостей (Зарегистрирован в Минюсте России 22 сентября 2017 г. № 48310)

Профессиональные стандарты для сферы сервиса (ФГОС ВО «Сервис»)

№ п.п.	Код ПС	Наименование ПС	Дата и регистрационный номер Минюсте РФ
16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство			
1	16.006	Специалист в области обращения с отходами	28.05.2014 № 32469
2	16.009	Специалист по управлению жилищным фондом	03.07.2014 № 32945
3	16.011	Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома	22.05.2014 № 32395
4	16.018	Специалист по управлению многоквартирным домом	02.06.2014 № 32532
5	16.141	Специалист по организации капитального ремонта многоквартирного дома	25.12.2020 г. № 61816
25 Ракетно-космическая промышленность			
5	25.009	Специалист по использованию результатов космической деятельности	21.05.2014 № 32377
6	25.044	Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня	24.12.2015 № 40228
31 АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИЕ			
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)			
7	33.005	Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре	29.04.2015 №37055
40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности			
8	40.049	Специалист по логистике на транспорте	26.09.2014 № 34134
9	40.053	Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	24.11.2014 № 34867

Пункт 3.4 ФГОС: отбор профессиональных стандартов (ПС)

Источники ПС:

- Приложение к ФГОС
- Специализированный сайт Минтруда <http://profstandart.rosmintrud.ru>

ВАЖНО: могут быть учтены не все ПС!

- Отбор конкретных обобщенных трудовых функций
- ✓ одной или нескольких
- ✓ полностью или частично

ВАЖНО: из ОТФ могут быть отобраны отдельные трудовые функции или трудовые действия

ВАЖНО: основание для отбора ОТФ – уровень квалификации и требования раздела «Требования к образованию и обучению»

Внутренние логические связи образовательной программы: «компетенция – индикатор – ЗУН»



Принципы разработки профессиональных компетенций

ОПОП
должна ПК УВ

Профстандарты
приведенные в
Приложении
к ФГОС ВО 3++

Профстандарты,
соответствующие
проф.деятельности
выпускников, из
Реестра

**Ключевые
принципы
разработки
ПК**

При отсутствии профстандартов, ПК формируются на
основе профессионального опыта

Декомпозиция компетенций

Классификация
КОМПЕТЕНТНОСТНЫХ
результатов

Индикаторы
для каждой компетенции

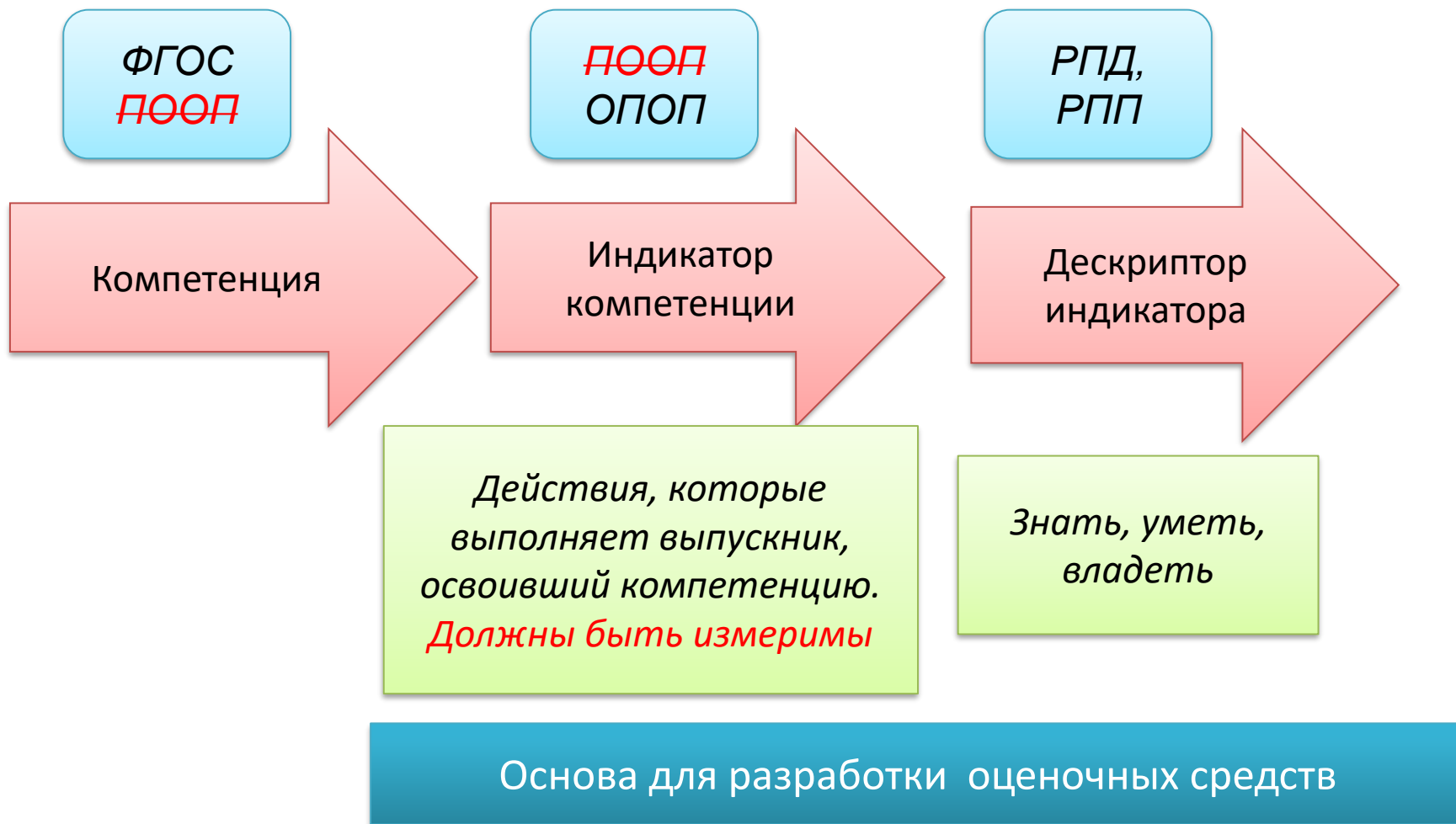


Дескрипторы
для каждого индикатора

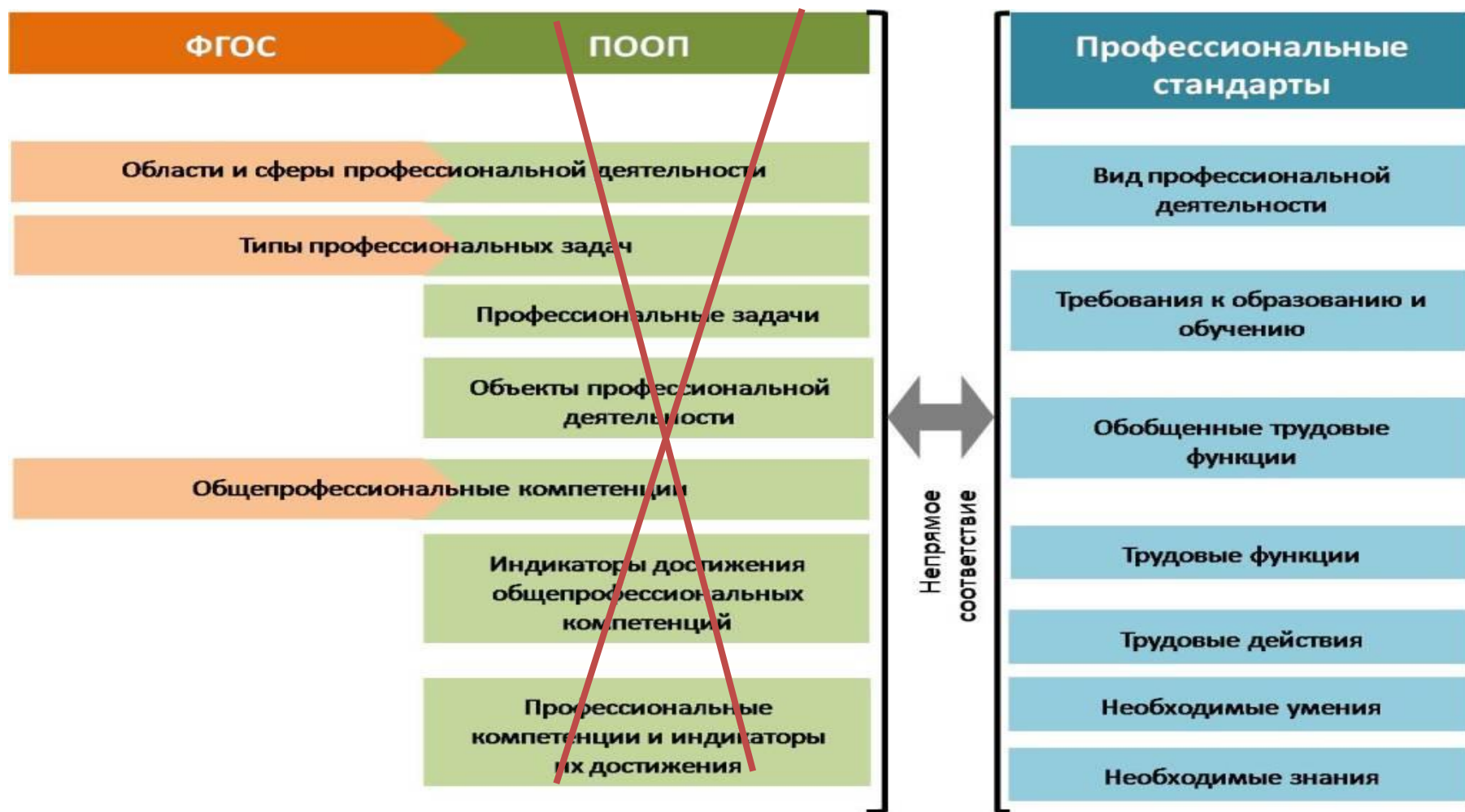
Промежуточный шаг к результату обучения,
описывают содержание компетенции на уровне
деятельности, межпредметны, измеримы уровнево
**Набор индикаторов определяет компетенцию
целиком!**

Результат обучения, что демонстрирует студент для
доказательства овладения компетенцией, измерим
уровнево и в рамках отдельных элементов ОП
**Список дескрипторов – открыт, вариативен, но
доказателен!**

Конструктор компетентностной модели



СОПРЯЖЕНИЕ ФГОС ВО С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ СТАНДАРТАМИ



Сопряжение ФГОС ВО 3++ и ПС

Профессиональный
стандарт

Федеральный
государственный
образовательный стандарт

Профессиональный
стандарт

ОТФ

ПК УВ

ТФ

ТФ

Индикаторы ПК УВ

ТД

Пример формирования профессиональных компетенций на основе ПС «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»

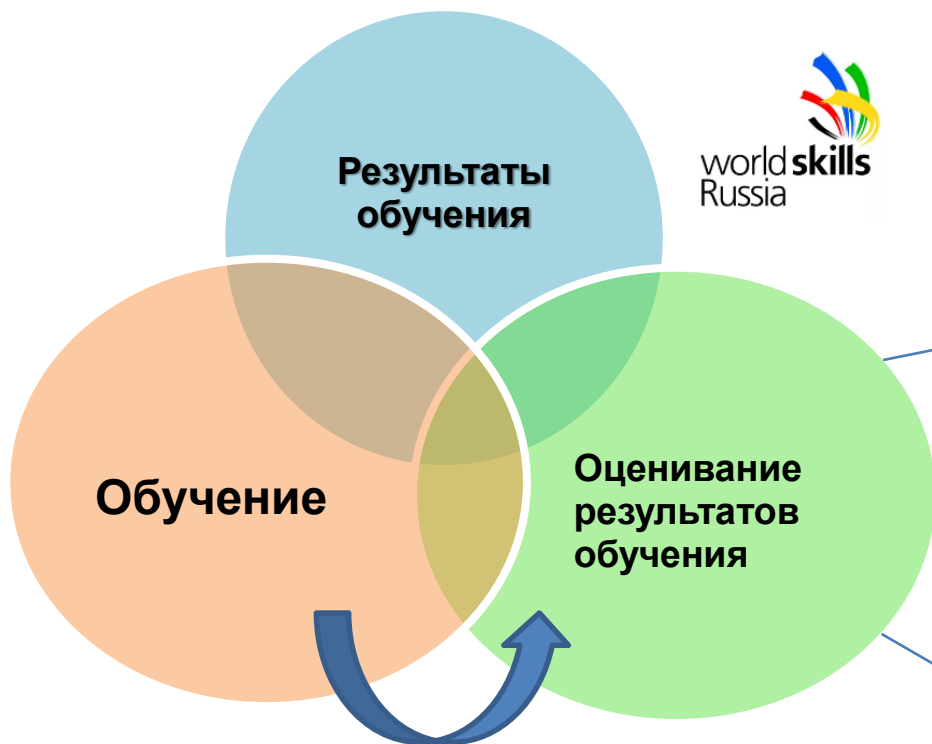
Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)	Профессиональная компетенция (на основе ТФ)	Индикаторы профессиональной компетенции (на основе трудовых действий)
Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК УВ-1 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК УВ-1.1 Оценивает и планирует потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале ПК УВ-1.2 Планирует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонам	ПК УВ-2 Взаимодействует с потребителями и заинтересованными сторонам	ПК УВ-2.1 Разрешает проблемные ситуации потребителей, партнеров ПК УВ-2.2 Проводит встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям
	Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК УВ-3 Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК УВ-3.1 Организует деятельность службы внутреннего контроля ПК УВ-3.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Пример формирования профессиональных компетенций на основе ПС 33.019. Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок

Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)	Профессиональная компетенция (на основе ОТФ)	Индикаторы профессиональной компетенции (на основе ТФ)
Управление процессом подготовки к участию в торгово-промышленной выставке организации-экспонента	Разработка и согласование с руководством стратегии и программы участия организации-экспонента в торгово-промышленных выставках	ПК УВ-1 Способен управлять процессом подготовки к участию в торгово-промышленной выставке организации-экспонента	ПК УВ-1.1 Разрабатывает и согласовывает с руководством стратегии и программы участия организации-экспонента в торгово-промышленных выставках
	Организация эффективной подготовки к участию в торгово-промышленной выставке		ПК УВ-1.2 Организует эффективную подготовку к участию в торгово-промышленной выставке
	Управление процессом участия в торгово-промышленной выставке		ПК УВ-1.3 Управляет процессом участия в торгово-промышленной выставке
	Оценка эффективности участия в торгово-промышленной выставке		ПК УВ-1.4 Оценивает эффективность участия в торгово-промышленной выставке

Результат обучения по программе

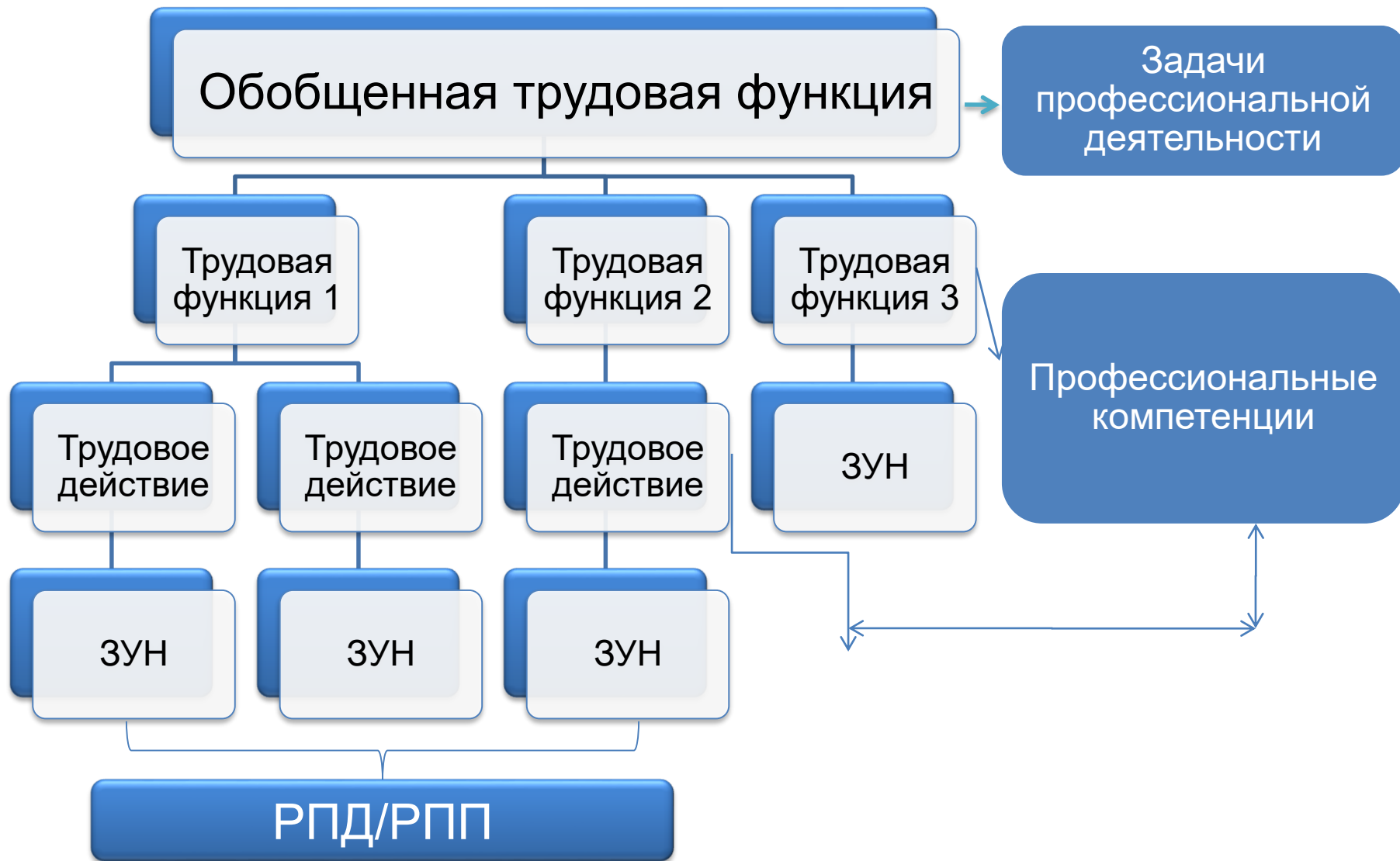
Результаты обучения – это формулировка того, что должен будет знать, понимать и/или быть в состоянии **продемонстрировать обучающийся** по окончании процесса обучения или его части. *Устанавливаются ООП.*



На уровне вуза:
ГИА

На уровне СПК (рынок труда):
Оценка квалификации по
определенному виду
профессиональной деятельности

Практикоориентированность через профессиональные компетенции



ПОДХОДЫ К ФОРМУЛИРОВАНИЮ ИНДИКАТОРОВ

Индикаторы - действия

Легко продемонстрировать
сопряжение с ПС

Требуется декомпозиция до
знать/уметь
Сложности с
проверяемостью

Индикаторы - ЗУН

Легко перенести в
программы дисциплин
Стандартный подход

Сложности сопряжения с ПС
Большой объем результатов
обучения

ОРГАНИЗАЦИЯ ВПРАВЕ РЕАЛИЗОВЫВАТЬ

- ✓ по направлению подготовки или специальности **одну** программу бакалавриата, или программу магистратуры, или программу специалитета;
- ✓ по направлению подготовки или специальности соответственно **несколько** программ бакалавриата, или несколько программ магистратуры, или несколько программ специалитета, **имеющих различную направленность (профиль)**;

! Образовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются организацией

Приказ Минобрнауки от 5 апреля 2017 г. N 301 Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры

Спасибо за внимание!

