Приложение № 1

**Таблица учета предложений Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)»**

**к проекту актуализируемого профессионального стандарта «Повар»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Предложение** | **Комментарий к предложению** |
| 1 | Удалить из необходимых умений и знаний трудовых функций 3-го уровня квалификации формулировку «простые». Обоснование – отсутствие прямого соответствия блюд данной категории. | Принято полностью.  Внесены изменения в проект актуализируемого профессионального стандарта. |
| 2 | ТФ 3.2.1. – внести изменения в название трудовой функции «Подготовка, оценка наличия запасов сырья и материалов для приготовления блюд, напитков и кулинарных изделий»;  ТФ 3.2.1. повара 4-го уровня квалификации не раскрыта в описании. | Отклонено. Название ТФ 3.2.1. - «Подготовка инвентаря, оборудования и рабочего места повара к работе».  Название «Подготовка, оценка наличия запасов сырья и материалов для приготовления блюд, напитков и кулинарных изделий» не присутствовало. |
| 3 | ТФ 3.3.2. – изменить необходимые умения «Готовить блюда, напитки и кулинарные изделия» на «Готовить блюда¸ напитки и кулинарные изделия с использованием современных технологий». | Принято полностью.  Внесены изменения в проект актуализируемого профессионального стандарта. |
| 4 | Добавить в трудовые функции 3, 4 и 5 уровней квалификации необходимые знания – принципы ХАССП на предприятиях общественного питания». | Принято полностью.  Внесены изменения в проект актуализируемого профессионального стандарта. |

**Таблица учета предложений Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)»**

**к проекту актуализируемого профессионального стандарта «Официант, бармен»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Предложение Ворлдскиллс Россия** | **Комментарий к предложению** |
| 1 | В ТФ 3.2.1. и 3.2.3. добавить необходимые знания – классификация методов приготовления алкогольных, безалкогольных и кофейных напитков. | Отклонено в связи с дублированием. В знаниях ТФ 3.2.1. и ТФ 3.2.3. уже содержится требование к знанию классификации алкогольных, безалкогольных и кофейных напитков |
| 2 | ТФ 3.1.1. – необходимое умение «Вносить и редактировать данные в системе управления взаимоотношениями с клиентами» - не относится к данной трудовой функции. | Отклонено. Процесс заказа на бронирование столика и продукцию на вынос и доставку включает в себя внесение данных в специализированное ПО, относящемуся к системе управления взаимоотношениями с клиентами |
| 3 | ТФ 3.1.3. – добавить трудовое действие – проверять состояние столовой посуды и приборов (чистота, целостность – сколы и трещины, деформация). | Принято полностью.  Внесены изменения в проект актуализируемого профессионального стандарта. |
| 4 | ТФ 3.2.3. – необходимые умения «Презентовать напитки с элементами шоу» - необходимо указать какого рода шоу имеется ввиду. | Принято.  Новая редакция: Презентовать напитки с элементами бармен-шоу |
| 5 | ТФ 3.2.3. – необходимые умения «Ставить задачи и контролировать их выполнение по выполнению вспомогательных работ по обслуживанию гостей в баре» - необходимо указать, кому такие задачи ставятся. | Принято.  Новая редакция: Ставить задачи сотрудникам, находящимся в подчинении, и контролировать их выполнение по выполнению вспомогательных работ по обслуживанию гостей в баре |
| 6 | ТФ 3.2.3. – в необходимые навыки добавить – навыки работы с разными категориями гостей, включая конфликтных (относится не только к официантам и барменам 5-го разряда, у которых это прописано). Чтобы линейный персонал знал, как выйти из конфликтной ситуации или контролировать/не провоцировать ее развитие. | Отклонено в связи с дублированием. В ТФ 4 уровня квалификации в умениях указано «Разрешать конфликтные ситуации», в знаниях указано «Методы разрешения конфликтных ситуаций» |
| 7 | ТФ 3.2.3. – добавить необходимые умения – умения работы на специализированном оборудовании – кофе-машина, кофеварка, аппарат для приготовления кофе на песке, чай-машина и т.д. | Отклонено в связи с дублированием. В ТФ 3.2.3 указано в качестве умения «Эксплуатировать оборудование бара». Кофе-машина, кофеварка и т.д. является оборудованием бара. |
| 8 | ТФ 3.3.1. – добавить необходимые навыки – прогнозировать и рассчитывать потребность в заказе продуктов, сырья, инвентаря, посуды и приборов, необходимых для бесперебойного обслуживания. | Принято.  Внесены изменения в проект актуализируемого профессионального стандарта. |
| 9 | Дополнительно: также высококвалифицированный официант должен уметь приготовить блюда перед гостем, которое часто подразумевает фламбе (способ приготовления блюда с добавлением алкоголя, для передачи дополнительного вкусового сочетания). | Отклонено в связи с дублированием. В ТФ 3.2.2. указано в качестве необходимого умения «Проводить операции по подготовке блюда и напитков к презентации в присутствии гостей» |