

**Обоснование
необходимости разработки профессионального стандарта
«Контролер городского пассажирского транспорта»**

В профессиональном стандарте «Контролер городского пассажирского транспорта» (далее – профессиональный стандарт) описан вид профессиональной деятельности «Контроль соблюдения пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом».

Целью вида профессиональной деятельности, описываемой данным профессиональным стандартом, является соблюдение пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом.

Мобильность становится одним из основных признаков современного общества. Жизнь человека сопровождается ежедневными перемещениями на значительные расстояния, и чаще всего в преодолении расстояний нам помогает городской пассажирский транспорт. С учётом реальной цены мобильности для человечества городской пассажирский транспорт является наиболее рентабельным средством достижения городской мобильности, доступный при этом для всех слоёв населения. Он обеспечивает доступ к образованию, медицинскому обслуживанию, экономической деятельности и позволяет всем сферам экономической жизни эффективно функционировать.

По результатам проведения социологических опросов ВЦИОМ, а также по данным Росстата, лидирующим по популярности видом транспорта, которым россияне чаще всего пользуются для поездок по своему населенному пункту, является городской пассажирский транспорт.

Основной задачей осуществления контроля за соблюдением пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом является обеспечение безопасного и комфортного проезда пассажиров в городском пассажирском транспорте. Возникающие нештатные ситуации решаются путём оперативных действий контролеров городского пассажирского транспорта, выполняемых в соответствии с рабочими инструкциями, регулирующими порядок действий при возникновении нештатных ситуаций. Факт выявления безбилетного проезда у пассажира приведёт к более ответственному поведению в части оплаты проезда как у лица, подвергнувшегося оплате штрафа, так и лиц, ставшими свидетелями выявления факта безбилетного проезда.

Важной задачей осуществления контроля за соблюдением пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом является сохранение и поддержание порядка, а также дисциплины пассажиров городского

пассажирского транспорта, развитие бережного отношения к городскому пассажирскому транспорту и, как следствие, более длительного срока эксплуатации и более комфортного пребывания в нём пассажиров.

Согласно стандартам пассажирского обслуживания контролеру городского пассажирского транспорта необходимо уметь определять психотип личности пассажира и использовать индивидуальный подход к пассажирам в любой ситуации, уметь разрешать и нейтрализовать конфликт, проявлять внимание и чуткость при общении. Итогом работы контролера городского пассажирского транспорта являются лояльные и ответственные пассажиры, своевременно оплачивающие проезд и соблюдающие правила пользования городским пассажирским транспортом.

Таким образом, необходимо сформировать и систематизировать требования, предъявляемые к образованию, умениям и знаниям, необходимые для обеспечения выполнения трудовых функций и, как следствие, обеспечить соблюдение пассажирами правил пользования городским пассажирским транспортом, а также повысить престиж и привлекательность профессии на рынке труда.

На основании разработанного профессионального стандарта будет сформирована и построена система обучения и подготовки работников для осуществления указанного в профессиональном стандарте вида деятельности.