

**ОБОСНОВАНИЕ**  
**необходимости разработки профессионального стандарта**  
**«Специалист по управленческому консультированию»**

Актуальность разработки проекта профессионального стандарта «Специалист по управленческому консультированию» на платформе Союза «Московская торгово-промышленная палата» (далее – МТПП) обусловлена тем, что в Трудовом кодексе Российской Федерации появилась новая статья - о квалификации работника. На основании этой принципиальной законодательной поправки трудовые функции, уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы теперь могут определяться согласно профессиональному стандарту, формулирующему вид деятельности специалистов по управленческому консультированию как оказание информационно-консультационных услуг по заданию заказчика.

Целью вида профессиональной деятельности является квалифицированное консультирование субъектов налогового права, служащее повышению степени эффективности управления финансово-экономической системой. Субъектами налогового права признаются юридические и физические лица, которые участвуют в налоговых правоотношениях и являются носителями прав и обязанностей, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В этой связи, законодательная основа процесса разработки проекта профессионального стандарта «Специалист по управленческому консультированию» определяется следующими нормативными правовыми актами:

\* Трудовым кодексом Российской Федерации:

\* Статья 195.2. «Порядок разработки и утверждения профессиональных стандартов»

\* Статья 195.3. «Порядок применения профессиональных стандартов»

\* Налоговым кодексом Российской Федерации (часть первая):

\* Статья 9. «Участники отношений, регулируемых законодательством о налогах и сборах»

\* «Гражданским кодексом Российской Федерации (часть вторая):»

\* Статья 779. «Договор возмездного оказания услуг», согласно которой исполнитель по заданию заказчика обязуется оказать услуги, а заказчик - оплатить их, в том числе: консультационные, информационные, услуги по обучению и пр.

Предлагаемая концепция проекта профессионального стандарта для специалистов по управленческому консультированию сможет не только определить уровень квалификации, необходимый для осуществления их

деятельности, но и разграничит функции специалистов, входящих в сферу деятельности смежных консультационных профессий, уже имеющих профильные профессиональные стандарты, такие как:

\* «Специалист по финансовому консультированию» [2015 г.]

\* «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» [2018 г.]

\* «Консультант по налогам и сборам» [2021 г.]

\* «Консультант в области управления персоналом» [2022 г.]

В этой связи предполагается, что проект профессионального стандарта «Специалист по управленческому консультированию» будет являться многофункциональным нормативным документом, описывающим области профессиональной деятельности, содержание трудовых функций консультантов по управлению и необходимых для их выполнения компетенций, а также ряда других параметров, характеризующих специфику труда в рамках данного вида деятельности, основой которого является выработка экспертных рекомендаций по каждому из направлений управленческого консультирования, отнесённых к видам экономической деятельности по кодам ОКВЭД:

\* 63.99.1 «Деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг»,

\* 70.22 «Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления»

С целью изучения потребностей в специалистах по управленческому консультированию и появления на российском рынке труда новой профессии, общественная структура МТПП - Комитет МТПП по проблемам качества и развития деловых услуг провёл широкомасштабное исследование на тему «Разработка проекта профессионального стандарта «Специалист по управленческому консультированию».

Предметом исследования, проведенного в формате экспертного опроса, явился комплекс замечаний, предложений, мнений, суждений, советов, рекомендаций, пожеланий и запросов, высказанных участниками рынка консультационных услуг Российской Федерации по вопросу разработки проекта специального отдельного профессионального стандарта, охватывающего все трудовые функции и трудовые действия, знания, умения и навыки специалистов по управленческому консультированию.

Объектами исследования являлись респонденты - эксперты, входящие в инфраструктуру рынка консультационных услуг Российской Федерации.

География исследования охватывала все федеральные округа Российской Федерации. Респондентами выступили более 85% участников рынка консультационных услуг, предоставив свои экспертные мнения и субъективные суждения, критические замечания и дельные предложения,

продуманные советы и детально проработанные рекомендации, креативные пожелания и разумные просьбы. Таким образом, репрезентативность выборки была подтверждена ее объемом и достаточностью.

По итогам исследования были сформулированы следующие выводы:

- 1). Концептуальный анализ предложенных экспертами формулировок наименования профессионального стандарта отразил субъективный и объективный подходы экспертов относительно формулировки открытого вопроса: «Наименование профессионального стандарта». В этой связи, концептуальный анализ как метод экспликации концептов, основанный на уточнении понятий и утверждений, позволил скомпоновать предложенные варианты наименований в название проекта профстандарта: «Специалист по управленческому консультированию»
- 2). Системный анализ целеполагания профессиональной деятельности специалистов по управленческому консультированию продемонстрировал совокупность методологических средств, используемых для подготовки и обоснования решений по сложным проблемам, к числу которых относится выбор приоритетного направления деятельности и более эффективного использования знаний, умений, навыков и опыта в процессе достижения целей: профессиональных, образовательных, личностно-карьерных, и пр.
- 3). Структурный анализ вида профессиональной деятельности, основанный на глубине экспертных мнений, наглядно доказал, что главной целью развития является целенаправленная деятельность как совокупность достижения результатов труда и как результат повышения уровня квалификации. В этой связи, постановка вопроса опросной анкеты и исчерпывающие ответы, по мнению разработчиков, несомненно, будут играть важную роль при описании обобщённых трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт специалистов по управленческому консультированию. А функциональная карта вида профессиональной деятельности конкретизирует трудовые функции и трудовые действия.
- 4). Факторный анализ интеграционной основы профессиональной деятельности специалистов по управленческому консультированию определил специфику и разноплановость средств и методов достижения целей, доказав, что привлекаться к данной профессиональной деятельности могут специалисты различных смежных областей. Применительно к процессу разработки проекта профессионального стандарта, факторный анализ позволил решить важные проблемы: описать трудовые функции и трудовые действия всесторонне и в то же время компактно. С помощью факторного анализа также было выявлено определённое количество скрытых переменных факторов, отвечающих за наличие линейных корреляций, включая трудовые функции и трудовые действия, закреплённые в ранее утверждённых

профстандартах, входящих в компетенцию профильных Советов по профессиональным квалификациям.

На основе проведенного анализа можно сделать заключение, что эффективность деятельности специалистов по управленческому консультированию основывается на следующих основных факторах:

- \* заинтересованность потенциальных заказчиков в развитии эффективной сервисной системы по управленческому консультированию на основе взаимовыгодного делового и социального партнерства;

- \* возможности по финансированию работ, связанных с долговременным и непрерывным процессом управленческого консультирования, а также проектов государственно-частного делового партнерства как совокупности форм средне- и долгосрочного взаимодействия государства и бизнеса для решения общественно значимых задач на взаимовыгодных условиях;

- \* заинтересованность предпринимательского сообщества в создании единой системы стандартов по управленческому консультированию на основе базового классификатора деловых услуг.

Основные компоненты базового классификатора по разделу «Управленческое консультирование» содержат следующие виды самых востребованных деловых услуг, в числе которых:

#### 1. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (в общей постановке).

Управленческое консультирование, в т.ч. связанное с реструктуризацией организаций, корпоративная стратегия и организационное развитие, менеджмент-консалтинг (стратегический, тактический, отраслевой, межкорпоративный и др.), консультирование по вопросам производительности и эффективности труда и производства, разработка концепций, программ, методов и инструментария, определение эффективности и оценка системы управления, разработка стратегии и тактики развития и/или диверсификации бизнеса; консультационные услуги в области управления фронт-офисами и бэк-офисами, планирование рабочего пространства, эргономика; консультационное сопровождение сделок различного уровня сложности, консультационные услуги в сфере организации новых производств; развитие корпоративных структур, постановка системы управления холдингами, построение и совершенствование систем управления компаниями (в т.ч. дочерними зависимыми обществами, филиалами и представительствами), оптимизация управления в отдельных подсистемах производства, осуществление крупномасштабных проектов, направленных на всестороннее развитие отдельных предприятий и предпринимательства в целом; консультирование в области организационного развития, организационная диагностика (с выявлением проблем и составлением бизнес-плана их решения); управление инновациями; комплексная оценка рыночной устойчивости организации: диагностическое исследование, основанное на всестороннем анализе и экспертной оценке экономического состояния и

финансового положения организации, в т.ч. поглощаемой; выработка рекомендаций по развитию корпоративной стратегии, в том числе, с учётом кластерной основы производства.

## 2. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.

Консультационные услуги в сфере стратегического управления, бизнес-планирование: разработка бизнес-планов и технико-экономических обоснований; консультационные услуги в области стратегического планирования; организация аукционов, конкурсов, тендеров; консультирование в области управления знаниями, управлением в экономике знаний, создание интеллектуальной ценности, основанной на знании, создание структур, аккумулирующих, использующих и распространяющих знания в виде товарной продукции; обучающее консультирование; выработка рекомендаций по подготовке системных и бизнес-аналитиков для предприятий различных форм собственности.

## 3. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СФЕРЕ КОНКУРЕНЦИИ.

Консультационные услуги в области конкуренции и конкурентоспособности: конкурентная оргдиагностика, определение конкурентоспособности, изучение и анализ деятельности конкурентов, исследование конъюнктуры отрасли в целом, секторов и сегментов рынков по направлениям, позиционирование предприятия с целью приобретения и максимизации устойчивого конкурентного преимущества, разработка долгосрочных стратегий развития и пошаговых планов её реализации; выработка рекомендаций по управлению сбытом конкурентоспособной товарной продукции и коммерциализацией услуг.

## 4. АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.

Антикризисное управление, консультационные услуги по управлению рисками, риск-менеджмент, разработка деклараций безопасности и анализ рисков; анализ финансово-хозяйственной деятельности; разработка стратегического финансового плана, разработка/внедрение управленческого учета, разработка систем учета прибыльности подразделений, консультационные услуги в области тарифообразования, разработка комплексных программ по реформированию предприятий с целью входа в режим экономической самостоятельности и безубыточности, консультационные услуги в области финансового управления, финансовое оздоровление компаний; финансовый менеджмент, постановка системы бюджетирования, бюджетное управление, оценка капитальных затрат, внутренних и внешних корпоративных ресурсов предприятия; консультационное сопровождение процедур ликвидации и банкротства предприятий, реорганизации предприятий, слияния и поглощения; налоговое консультирование, оценка налоговой нагрузки при ведении хозяйственной деятельности налогоплательщика, налоговое планирование, определение

налоговых рисков при осуществлении сделок и операций, управление издержками, консультирование представительств; консультации по выпуску и обращению ценных бумаг, регистрации выпусков акций и облигаций; выработка рекомендаций по выявлению резервов, снижению себестоимости и увеличению доходности предприятия.

## 5. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ.

Операционное консультирование; инжиниринговая диагностика и экспертиза (инженерно-экономическая, инженерно-техническая, инженерно-технологическая, инженерно-транспортная и пр.); инжиниринговое консультирование: инжиниринг (промышленный и др.); реинжиниринг бизнес-процессов; консультационные услуги в области управления проектами, производством, процессное консультирование, планирование и контроль за производством, повышением производительности, построение, автоматизация и совершенствование бизнес - процессов компаний, реорганизация инженерных служб, ресурсное консультирование: консультирование по управлению распределением материалов и материально-техническому снабжению, регулирование внутреннего распределения материалов; консультирование в области конструирования и совершенствования продукции; разработка важнейших показателей деятельности предприятия, формирование и консультационное сопровождение системы нормативно-технической и технологической документации; оперативные консультационные услуги; выработка рекомендаций по разработке учетной политики и внутренних нормативных документов заказчиков.

## 6. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.

Консультационно-информационный менеджмент как совокупность методов управления информацией, поддерживаемых информационными технологиями и потребностями конечного пользователя; решение задач информационного менеджмента по применению информационных технологий с целью повышения производительности труда и производственных процессов; выработка рекомендаций по вопросам технологии получения объективной информации для всех уровней управления (по отраслям экономики, секторам и сегментам малого, среднего и крупного бизнеса).

## 7. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.

Оптимизация логистических бизнес-процессов, операционная диагностика, консультации по управлению логистическими процессами в цепочке снабжение-производство-сбыт (склады, перевалка грузов); консультирование управляемых процессов движения продукции от производителей к клиентам -

дистрибуции; выработка рекомендаций по выбору каналов прямой или косвенной дистрибуции на основе оценки эффективности оптовых или розничных функций.

#### 8. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ЭНЕРГОАУДИТА.

Консультационные услуги по управлению энергетикой, энергоменеджмент, экспертиза и расчет нормативов потерь электроэнергии при ее передаче; работы по промышленной безопасности; консультационные услуги в области геологии; выработка рекомендаций по оптимизации процессов разработки и добычи энергетических ресурсов.

#### 9. ИНДИКАТИВНОЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.

Консультирование по вопросам комплексного управления качеством как ключевого индикатора рынка товаров и услуг; консультационные услуги по разработке и внедрению системы менеджмента качества, консультационные услуги в области контроля качества, оценка и оптимизация системы управления качеством; экспертное консультирование и анализ обоснования перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических решений с учётом предметной области и проблем клиента на основе анализа функционирования индикаторов рынка и актуальности их трендов; построение экспертной системы комплексной оценки эффективности внутрикорпоративного административного взаимодействия; выявление ошибок в работе организации и координация деятельности с целью предотвращения кризисных ситуаций; стратегический, оперативный и диспозитивный контроллинг как комплексная система поддержки управления организацией, направленная на координацию взаимодействия систем менеджмента качества и контроля их эффективности; выработка рекомендаций по устранению причин, вызвавших ошибки и отклонения от эталонных производственно-технологических процессов.

#### 10. РЕСУРСНОЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.

Комплексное абонентское консультационное обслуживание по всем вопросам финансово-хозяйственной деятельности предприятия; маркетинговые, кадровые и прочие консультации в сфере управления, в том числе по управлению интеллектуальной собственностью и нематериальными активами; аутсорсинг консультационных услуг; выработка рекомендаций по эффективному использованию ресурсно-технологической базы и кадрового потенциала предприятия.

С учетом вышеизложенного, планируется осуществлять деятельность по разработке проекта профессионального стандарта специалиста по управленческому консультированию с учетом нормативов «Национальной системы компетенций и квалификаций», направленной на создание системы,

стимулирующей развитие профессионализма, и, представляющей возможности его оценки.

При разработке проекта профессионального стандарта «Специалист по управленческому консультированию» предполагается учитывать трудовые функции, сочетаемые с принципами социальной ответственности. Такой подход позволит увязать задачи, стоящие перед специалистами данного профиля, со стратегией корпоративной социальной ответственности организации.

Разработка проекта профессионального стандарта для специалистов по управленческому консультированию расценивается разработчиками как многоцелевой проект, который поможет сформировать для рынка управленческого консультирования следующие композитные возможности, а именно:

- \* формирование системы, содержащей информацию о прогнозных потребностях работодателей в специалистах по управленческому консультированию и существующих квалификациях и компетенциях на рынке труда, формах и способах их применения и признания данной профессии для российского рынка труда;
- \* обеспечение организаций необходимым набором компетенций и квалификаций, которыми обладают специалисты по управленческому консультированию;
- \* возможность построить образовательную и профессиональную карьерную траекторию специалистов по управленческому консультированию, коррелирующую с планами развития организаций;
- \* повышение социального статуса и рыночной востребованности специалистов по управленческому консультированию.

Целевыми и индикативными показателями являются: экспертные оценки и результаты опросов о возможностях построения карьерной стратегии для специалистов по управленческому консультированию.

В этой связи, в рамках реализации проекта по разработке комплекса профессиональных стандартов специалистов по управленческому консультированию, предлагается принимать во внимание следующие направления развития и точки роста, а именно:

1. ПЛАНИРОВАНИЕ. Обеспечение мотивационных связей между стратегическими приоритетами и каждодневными потребностями бизнеса, общественными интересами профессионального сообщества по управленческому консультированию и разработанным для них набором компетенций и квалификаций.



2. **ОЦЕНКА.** Независимая оценка квалификации работников или лиц, претендующих на осуществление определенного вида трудовой деятельности – специалистов по управленческому консультированию с последующей процедурой подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, проведенная центром оценки квалификаций (ЦОК) в соответствии с Федеральным законом «О независимой оценке квалификации» от 3.07.2016 г. № 238-ФЗ.

3. **ОБРАЗОВАНИЕ.** Формирование образовательных программ для обучения специалистов по управленческому консультированию, дополнительное образование, повышение квалификации и переподготовка с целью обеспечения высокой конкурентоспособности выпускников учебных заведений по соответствующим специальностям.

4. **СТАНДАРТИЗАЦИЯ.** Разработка и своевременная актуализация профессиональных стандартов специалистов по управленческому консультированию, обеспечивающих аккумулирование опыта, развитие компетенций, повышение уровня квалификаций и последующее их эффективное применение в практической деятельности.

5. **РОТАЦИЯ.** Организация селективного потока компетенций персонала различного уровня квалификаций для повышения конкурентоспособности отечественного рынка труда специалистов по управленческому консультированию.

По мнению разработчиков, профессиональный стандарт «Специалист по управленческому консультированию» создаст необходимые условия профессионального роста специалистов различного уровня квалификаций, которые, в свою очередь, станут предпосылками добросовестной конкуренции и сотрудничества в сфере конструктивного взаимодействия на рынке деловых услуг.

**И.о. президента**



**А.А. Крутов**