Приложение №1

к Уведомлению о разработке профессионального стандарта

**Обоснование**

**необходимости разработки профессионального стандарта**

**«Работник по оформлению проездных документов пассажиров метрополитена»**

В данном профессиональном стандарте описан вид профессиональной деятельности «оказание услуг по оформлению и продаже проездных документов пассажирам метрополитена».

Основной целью вида профессиональной деятельности, описываемой данным профессиональным стандартом, является обеспечение качества обслуживания пассажиров на кассах станций метрополитена.

Ежедневно метрополитенами Российской Федерации обслуживаются порядка 10 миллионов пассажиров. В условиях повышения требований
к качеству транспортного обслуживания одной из самых востребованных профессий является кассир билетный метрополитена.

Работник, оказывающий услуги по оформлению и продаже проездных документов пассажирам – это лицо метрополитена, именно он встречает пассажиров и производит первое впечатление, на основе которого формируется мнение обо всем предприятии.

Согласно высоким стандартам сервисного обслуживания пассажиров метрополитена кассир билетный должен уметь выявлять потребности пассажиров и помогать им подобрать наиболее выгодный тариф на проезд, знать схему метрополитена, хорошо ориентироваться в городе, знать его ключевые точки и достопримечательности и, в случае необходимости, оказывать помощь пассажирам в построении маршрута до точки назначения.

В связи с увеличением пассажиропотока, введением цифровых систем оплаты проезда требования к работникам, оказывающим услуги
по оформлению и продаже проездных документов пассажирам метрополитена, возросли и нуждаются в стандартизации.

Принимая во внимание профессиональный стандарт 17.046 «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов
в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.04.2021 № 259н, и проанализировав его, можно сделать следующие выводы:

- трудовые функции не соответствуют специфике работы станций метрополитена и не отвечают требованиям, предъявляемым к работникам
по оформлению проездных документов пассажиров метрополитена;

- нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, указанные в перечне необходимых знаний, актуальны только для работников железнодорожного транспорта;

- трудовые действия, перечни необходимых умений и необходимых знаний избыточны;

- виды и сроки действия проездных билетов на железнодорожном транспорте существенно отличаются от проездных билетов внеуличного транспорта.

На основании изложенного, профессиональный стандарт 17.046 «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте»
не может быть применен для работников внеуличного транспорта.

Разработка профессионального стандарта для вида профессиональной деятельности «оказание услуг по оформлению и продаже проездных документов пассажирам метрополитена» позволит сформировать
и систематизировать требования, предъявляемые к образованию, умениям
и знаниям работника, необходимым для выполнения трудовых функций.