

Обоснование необходимости актуализации профессионального стандарта «Начальник пассажирского поезда»

В профессиональном стандарте «Начальник пассажирского поезда» (далее – профессиональный стандарт) описан вид профессиональной деятельности, в котором заняты работники основных должностей железнодорожного транспорта.

Основными направлениями актуализации профессионального стандарта являются: внесение обобщенной трудовой функции по организации и совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования и изменений в трудовые действия, необходимые умения и знания в соответствии с предложениями работодателей.

Общая численность работников, занятых в описываемом виде профессиональной деятельности, составляет более 2 тыс. чел.

Описываемый вид профессиональной деятельности применяется в подразделениях организаций железнодорожного транспорта ОАО «РЖД», которые расположены во всех регионах РФ.

Основными трудовыми функциями описываемых в профессиональном стандарте должностей являются:

- организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования;

- контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения);

- контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения).

Должности, трудовые функции которых описаны в профессиональном стандарте, являются перспективными. Анализ вида профессиональной деятельности «Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пути следования пассажирского (туристского) поезда» и перспектив его развития показал наличие следующих тенденций:

- повышение качества предоставляемых под брендом «РЖД» туристических услуг, обеспечение конкурентоспособности на туристическом рынке, комплексный клиентоориентированный подход к обслуживанию, качеству услуг и сервисов, предоставляемых пассажирам туристских

поездов, а также формированию туристических услуг и туристических продуктов;

- осуществление контроля качества оказания услуг перевозчиком и туроператорами, общение с туристами, разрешение конфликтных и/или иных спорных ситуаций, консультационная помощь туристам по вопросам, связанным с их перевозкой, сбор информации для дальнейшего совершенствования и развития услуг;

- осуществление железнодорожной или мультимодальной перевозки, а также предоставление дополнительных сервисных и туристических услуг, направленных на непрерывное удовлетворение потребностей туристов на протяжении всей поездки;

- совершенствование технического состояния пассажирского (туристского) поезда в пути следования за счет применения электронных средств контроля технического состояния пассажирского поезда;

- улучшение качества обслуживания пассажиров и повышение уровня комфорта для пассажиров за счет расширения перечня предоставляемых услуг в поездах при безусловном обеспечении безопасности движения.

Внедрение актуализированного профессионального стандарта позволит сформулировать и систематизировать требования, предъявляемые к образованию, опыту работы, умениям и знаниям, необходимым для выполнения соответствующих трудовых функций.

На основе актуализированного профессионального стандарта работодателями в подразделениях организаций железнодорожного транспорта будет осуществляться отбор и укомплектование квалифицированным персоналом, построение системы обучения и траекторий развития сотрудников; осуществляться управление системой подготовки специалистов - независимая сертификация квалификаций работников, профессионально-общественная аккредитация образовательных программ.

Владельцем профессионального стандарта является Совет по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОВЕТ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
КВАЛИФИКАЦИЯМ

ОБЩЕРОССИЙСКОЕ ОТРАСЛЕВОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

ПРОТОКОЛ №45

заседания Совета по профессиональным квалификациям
на железнодорожном транспорте

(процедура принятия решения путем заочного голосования членов Совета по
профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте)

г. Москва

27 декабря 2023 г.

**Участие в процедуре принятия решения путем заочного голосования
приняли члены Совета по профессиональным квалификациям на
железнодорожном транспорте (далее Совет):**

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Шаханов Дмитрий Сергеевич | - заместитель генерального директора
ОАО «РЖД», председатель Совета |
| Чаплинский Сергей Игоревич | - генеральный директор Объединения
«Желдортранс», заместитель
председателя Совета |
| Антонова Галина Викторовна | - руководитель нормативно-правовой
службы СРО Ассоциация
«Промжелдортранс» |
| Збарский Александр Михайлович | - заместитель начальника
департамента управления
персоналом ОАО «РЖД» |
| Калашников Михаил Юрьевич | - директор Центра организации труда
и проектирования экономических
нормативов – филиала ОАО «РЖД» |
| Климов Александр Алексеевич | - ректор «Российского университета
транспорта (МИИТ)» |
| Никитин Владимир Николаевич | - начальник департамента по
организации, оплате и мотивации
труда ОАО «РЖД» |

- Разинкин Николай Егорович - директор Московского колледжа транспорта
- Скороходова Екатерина Владимировна - заместитель генерального директора АО «Федеральная пассажирская компания»
- Сухомлинов Алексей Вячеславович - заместитель генерального директора Объединения «Желдортранс»
- Тюменев Сергей Валентинович - заместитель председателя Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей
- Черногаев Сергей Иванович - председатель Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей
- Щегловская Ольга Васильевна - заместитель директора административного департамента Минтранса России

Из восемнадцати членов Совета заполненные бюллетени предоставили тринадцать. Кворум имеется, голосование правомочно.

Повестка:

1. О перечне наименований профессиональных стандартов по виду экономической деятельности «Железнодорожный транспорт», планируемых к актуализации в 2024 году.

Решение:

Одобрить перечень наименований профессиональных стандартов по виду экономической деятельности «Железнодорожный транспорт», планируемых к актуализации в 2024 году (Приложение).

Голосовали: «за» - единогласно
«против» - нет
«воздержавшихся» - нет

Решение принято.

Председатель Совета



Д.С. Шаханов

Перечень наименований профессиональных стандартов по виду экономической деятельности «Железнодорожный транспорт», планируемых к актуализации в 2024 году

1. Слесарь по осмотру, ремонту и техническому обслуживанию железнодорожного подвижного состава и перегрузочных машин
2. Ревизор по безопасности движения поездов
3. Начальник пассажирского поезда
4. Поездной электромеханик железнодорожного транспорта
5. Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения
6. Специалист диспетчерского аппарата подразделения по обслуживанию сооружений и устройств инфраструктуры железнодорожного транспорта
7. Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте
8. Специалист по развитию профессиональных навыков рабочих в подразделении организации железнодорожного транспорта
9. Специалист по организации и проведению лабораторного контроля качества материалов и запасных частей, применяемых при ремонте, техническом обслуживании железнодорожного подвижного состава и объектов железнодорожной инфраструктуры
10. Проводник по сопровождению локомотивов (моторвагонного подвижного состава, пассажирских вагонов) в недействующем состоянии
11. Работник по организации работы локомотивных бригад, бригад рефрижераторных секций, проводников пассажирских вагонов
12. Работник по управлению и обслуживанию специального железнодорожного подвижного состава (самоходного)
13. Бригадир (освобожденный) по текущему содержанию и ремонту пути и искусственных сооружений железнодорожного транспорта
14. Бригадир (освобожденный) предприятий железнодорожного транспорта
15. Работник по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
16. Работник по ограждению мест производства работ и закреплению подвижного состава на железнодорожном транспорте