

Варшавское ш., д. 37, Москва, 131000
Тел.: +7 495 956-20-67
Факс: +7 495 956-99-51
Email: office@russianpost.ru

ОКПО 41587589
ОГРН 1197746000000
ИНН 7724490000
КПП 772401001



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

14.02, 2020 № АУ17-12/8428
на № _____ от _____

[_____]

Уведомление
о разработке проекта профессионального стандарта
АО «Почта России»

(наименование организации)

информирует о готовности к разработке проекта профессионального стандарта

Организация и предоставление услуг почтовой связи общего пользования
(наименование вида (видов) профессиональной деятельности)

Работник почтовой связи

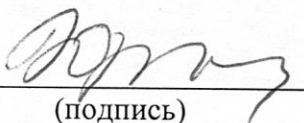
(наименование области (областей) профессиональной деятельности)

ФИО ответственного исполнителя: Прохоров Владимир Михайлович
телефон: +7 (495) 956-20-67 доб. 2370, +7 (926) 815-92-94, E- mail:
Prokhorov.Vladimir@russianpost.ru.

Приложения:

1. Обоснование необходимости разработки проекта профессионального стандарта.
2. План разработки профессионального стандарта (с указанием сроков начала и завершения разработки).
3. Список организаций, привлекаемых к разработке профессионального стандарта.

С уважением,
Руководитель департамента
по обучению и развитию


(подпись)

Чередникова Ю.А
(фамилия и инициалы)

**Обоснование разработки профессионального стандарта
«Работник почтовой связи»**

Причины актуализации профессионального стандарта «Работник почтовой связи»

Почтовая связь – это вид связи в форме передачи информации и материальных объектов. В рамках почтовой связи осуществляется регулярный прием, пересылка, доставка почтовых отправлений (письменной корреспонденции, периодических изданий, денежных переводов, бандеролей, посылок). В целом, деятельность почтовой связи соотносится с логистикой, объектом является оптимальный выбор методики и средств доставки почтовых отправлений. Почтовая связь крайне важна для экономического и социального развития общества и является неотъемлемым элементом инфраструктуры любого государства.

В мире существует более 700 000 почтовых отделений, в которых работает более 5 млн. человек. Ежегодно доставляется более 400 млрд. писем внутри стран и 6 млрд. международных писем. Почтовая связь, несмотря на развитие электронных средств связи, сохраняет своё огромное значение, оставаясь не только самым массовым и доступным видом связи, но и незаменимым в части доставки материальных объектов.

Деятельность, связанную с почтовой связью в Российской Федерации, осуществляют более 2000 организаций различной формы собственности, работающие в 8-ми Федеральных округах, практически во всех регионах страны. Основными направлениями деятельности указанных организаций являются:

- Деятельность почтовой связи, связанная с пересылкой газет и других периодических изданий;
- Деятельность почтовой связи, связанная с пересылкой письменной корреспонденции;
- Деятельность почтовой связи, связанная с пересылкой посылочной почты;
- Деятельность почтовой связи дополнительная;
- Деятельность почтовой связи общего пользования прочая;
- Деятельность специальной почтовой связи;
- Деятельность фельдъегерской связи;

- Деятельность курьерская.

Наиболее востребованными на рынке являются направления:

- Деятельность курьерская (4483 предприятий);
- Деятельность почтовой связи, связанная с пересылкой письменной корреспонденции (268 предприятий);
- Деятельность специальной почтовой связи (226 предприятий).

Предприятия почтовой связи в Российской Федерации представлены практически всеми основными организационными формами и формами собственности.

Особенностями почтовой связи в последние годы являются:

- Цифровизация отдельных услуг и смещение вектора деятельности в направлении электронных видов связи;
- Развитие конкуренции в сфере наиболее востребованных услуг, увеличение количества предприятий связи с уменьшением их масштаба;
- Использование инфраструктуры почтовой связи для реализации других продуктов и услуг, востребованных населением.

Таким образом, ввиду увеличения количества организаций почтовой связи, увеличения количества и усложнения процесса оказания услуг, следует отметить высокую потребность в специалистах соответствующего профиля.

Обучение по базовым и наиболее массовым профессиям почтовой связи осуществляется в форме профессионального обучения на базе организаций – работодателей, а также на базе учебных заведений среднего профессионального образования (основное направление подготовки - 11.02.12 «Почтовая связь»). Объем набора и выпуска по указанному направлению подготовки к сожалению, не позволяет удовлетворить потребности рынка труда. Для большинства предприятий наиболее оптимальным и эффективным является профессиональное обучение начальных позиций (почтальон, оператор почтовой связи и т.д.).

Основные цели профессиональной деятельности:

- Обеспечивать прием и доставку (вручение) почтовых отправлений, телеграмм пользователям услуг почтовой связи;
- Обеспечивать прием и доставку (вручение) почтовых переводов, пенсий и пособий пользователям услуг почтовой связи;
- Обеспечивать прием платежей в адрес третьих лиц по месту жительства или регистрации клиентов;
- Обеспечивать прием подписки на периодические печатные издания и доставку периодических печатных изданий, рекламных материалов;

- Обеспечивать реализацию товаров народного потребления;
- Обеспечивать реализацию дополнительных и социально-значимых услуг;
- Организовывать работу объекта почтовой связи;
- Контролировать работу объекта почтовой связи;
- Руководить персоналом объекта почтовой связи.

Видом профессиональной деятельности профессионального стандарта является организация и предоставление услуг почтовой связи общего пользования.

Обобщённая формулировка видов деятельности, предлагаемого к разработке профессионального стандарта «Работник почтовой связи»:

Доставка (вручение, экспедирование) отправлений и денежных средств, в том числе:

- Доставка (вручение, экспедирование) почтовых и иных отправлений;
- Доставка (вручение, экспедирование) периодических печатных изданий, рекламных материалов;
- Доставка (выплата, экспедирование) почтовых переводов, пенсий, пособий;
- Учет и документальное оформление доставки (вручения) почтовых и денежных средств.

Обработка отправлений, в том числе:

- Прием почтовых отправлений;
- Обработка почтовых отправлений.

Предоставление услуг почтовой связи в объекте почтовой связи, в том числе:

- Оказание почтовых услуг в объекте почтовой связи;
- Оказание финансовых услуг в объекте почтовой связи;
- Оказание коммерческих услуг в объекте почтовой связи;
- Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в объекте почтовой связи.

Изменение трудовых функций в сфере почтовой связи обусловлено следующими основными причинами:

- Корректировка трудовых функций работников по причине внедрения новых технологий, продуктов и услуг;
- Совершенствование системы подготовки персонала без отрыва от производства;

- Увеличение существующей и прогнозируемой потребности предприятий почтовой связи в новых работниках по профессиям рабочих основного производственного персонала.

Актуализация действующего профессионального стандарта требуются в части уровня квалификации, требований к образованию и обучению, трудовых действий, необходимых умений, необходимых знаний.

Актуализированный профессиональный стандарт должен будет обеспечить:

- Требуемый уровень качества функционирования отрасли почтовой связи;
- Высокий уровень качества оказания услуг почтовой связи;
- Высокий уровень производительности труда работников почтовой связи;
- Высокий уровень качества подготовки работников почтовой связи;
- Актуальность требований российского и международного законодательства к деятельности по подготовке и найму работников почтовой связи и оценке их квалификации;
- Единые требования к наименованию профессии и квалификации работника в рамках профессии на федеральном уровне в соответствии с актуальными и перспективными требованиями работодателей;
- Подготовку образовательных программ, программы обучения и подготовки работников по профессии в соответствии с актуальными и перспективными требованиями работодателей;
- Надлежащую оценку качества работ;
- Эффективность мониторинга актуальных и перспективных компетенций в области почтовой связи;
- Эффективную систему независимой оценки квалификаций работников почтовой связи, учитывающую требования национальной системы квалификаций Российской Федерации.

Заказчиками и пользователями профессионального стандарта «Работник почтовой связи» являются:

- Работодатели (организации, оказывающие услуги почтовой связи);
- Органы государственной власти, осуществляющие регулирование в данной сфере;
- Образовательные организации и организации, осуществляющие образовательную деятельность, реализующие образовательные

программы, программы обучения и профессиональной подготовки работников почтовой связи.

Итак, актуализация профессионального стандарта обеспечит соответствие современным требованиям рынка труда и работодателей квалификаций, требований к образованию и обучению, содержания трудовых функций. И, в перспективе, позволит осуществлять эффективную независимую оценку квалификаций работников почтовой связи.

Приложение № 2

к уведомлению о разработке
проекта профессионального
стандарта АО «Почта России»

**План разработки
проекта профессионального стандарта
«Работник почтовой связи»**

№ п/п	Наименование этапа	Мероприятия	Срок выполнения
1	Подготовительный	Формирование рабочей группы. Подготовка детального плана актуализации стандарта. Проведение методологических семинаров для методологов и экспертов по модели разработки профессиональных стандартов. Подготовка уведомлений с приложениями для публикации на ресурсе http://profstandart.rosmintrud.ru	До 01 февраля 2020 г.
3	Разработка проекта актуализированного профессионального стандарта	Исследование проблем применения действующего профессионального стандарта и потребности в его актуализации. Актуализация обобщенных трудовых функций, трудовых функций и трудовых действий, а также характеристик трудовых функций	До 01 марта 2020 г.
4	Профессионально-общественное обсуждение (ПОО) проекта ПС	Профессионально-общественное обсуждение (ПОО) проекта ПС Взаимодействие с экспертами.	До 01 июня 2020 г.
5	Профессионально-общественное обсуждение/экспертиза профессионального стандарта	Доработка проекта профессионального стандарта по итогам ПОО	До 01 августа 2020 г.
6	Представление проекта профессионального стандарта в Минтруд России	Подготовка и представление комплекта документов для внесения проекта ПС в Минтруд России	До 01 октября 2020 г.

Приложение № 3

к уведомлению о разработке
проекта профессионального
стандарта АО «Почта России»

**Список организаций,
привлекаемых к разработке профессионального стандарта
«Работник почтовой связи»**

№	Наименование организации
1.	ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России
2.	Международная Академия Связи (МАС)
3.	АО «Почта России»