



**АНКЕТА  
ПОТРЕБНОСТЬ В КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРАХ В ОБЛАСТИ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ:  
ОПРОС РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в рамках программы «Цифровая экономика Российской Федерации» проводит исследование, направленное на выявление спроса работодателей на квалификацию и подготовку кадров в области информационных технологий.

Анкета ориентирована на руководителей и специалистов в области управления персоналом компаний. Опрос проводится на условиях итоговой анонимности. Все результаты будут представлены только в обобщённом виде.

В рамках проводимого исследования осуществляется консультационно-методическая поддержка участников анкетирования.

Контактная информация: [opros.support@yandex.ru](mailto:opros.support@yandex.ru). ВНИИ труда Минтруда России проводит консультирование с 10 до 18 часов по московскому времени.

**ГЛОССАРИЙ:**

**Справочник профессий** (<http://spravochnik.rosmintrud.ru/>) - информационный ресурс, созданный в целях содействия гражданам и организациям в получении информации о востребованных на рынке труда и перспективных профессиях.

**Сквозные, «гибкие» компетенции (Soft skills)** – компетенции, которые помогают людям находить оптимальные решения в широком спектре задач, не связаны с конкретным видом профессиональной деятельности.

**Профессиональные цифровые компетенции (Hard skills)** - знания, умения и опыт, связанные с применением, обработкой, настройкой или разработкой цифровой информации, которые необходимы для профессиональной деятельности.

**Профессиональный стандарт** (<http://profstandart.rosmintrud.ru>) – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

**I. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**

*(обязательное заполнение всех полей данного раздела)*

**1) Укажите, пожалуйста, наименование организации, которую Вы представляете.**

**2) Укажите, пожалуйста, тип организации / структуру, которую Вы представляете.**

- работодатель
- объединение работодателей или близких по задачам структур (СРО, ТПП и др.)
- орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- объединение профсоюзов
- некоммерческая организация
- образовательное, научное организаций и иное государственное учреждение
- другое \_\_\_\_\_



**3) Укажите размер представляемой Вами организации по средней численности работающего (занятого) персонала:**

- микропредприятия – до 15 человек,
- малые – от 16 до 100 человек,
- средние – от 101 до 250 человек,
- крупные - от 250 человек.

**4) Укажите федеральный округ Российской Федерации, в котором официально располагается представляемая Вами организация.**

- Центральный федеральный округ
- Северо-Западный федеральный округ
- Южный федеральный округ
- Северо-Кавказский федеральный округ
- Приволжский федеральный округ
- Уральский федеральный округ
- Сибирский федеральный округ
- Дальневосточный федеральный округ

**5) Укажите субъект Российской Федерации, в котором официально располагается представляемая Вами организация.**

*(перечень субъектов предлагается исходя из выбранного федерального округа)*

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Алтайский край                  | <input type="checkbox"/> Курганская область         | <input type="checkbox"/> Республика Дагестан                 |
| <input type="checkbox"/> Амурская область                | <input type="checkbox"/> Курская область            | <input type="checkbox"/> Республика                          |
| <input type="checkbox"/> Архангельская область           | <input type="checkbox"/> Ленинградская область      | Ингушетия  |
| <input type="checkbox"/> Астраханская область            | <input type="checkbox"/> Липецкая область           | <input type="checkbox"/> Республика Калмыкия                 |
| <input type="checkbox"/> Белгородская область            | <input type="checkbox"/> Магаданская область        | <input type="checkbox"/> Республика Карелия                  |
| <input type="checkbox"/> Брянская область                | <input type="checkbox"/> Москва                     | <input type="checkbox"/> Республика Коми                     |
| <input type="checkbox"/> Владимирская область            | <input type="checkbox"/> Московская область         | <input type="checkbox"/> Республика Крым                     |
| <input type="checkbox"/> Волгоградская область           | <input type="checkbox"/> Мурманская область         | <input type="checkbox"/> Республика Марий Эл                 |
| <input type="checkbox"/> Вологодская область             | <input type="checkbox"/> Ненецкий автономный округ  | <input type="checkbox"/> Республика Мордовия                 |
| <input type="checkbox"/> Воронежская область             | <input type="checkbox"/> Нижегородская область      | <input type="checkbox"/> Республика Саха (Якутия)            |
| <input type="checkbox"/> Еврейская автономная область    | <input type="checkbox"/> Новгородская область       | <input type="checkbox"/> Республика Северная Осетия - Алания |
| <input type="checkbox"/> Забайкальский край              | <input type="checkbox"/> Новосибирская область      | <input type="checkbox"/> Республика Татарстан (Татарстан)    |
| <input type="checkbox"/> Ивановская область              | <input type="checkbox"/> Омская область             | <input type="checkbox"/> Республика Тыва                     |
| <input type="checkbox"/> Иркутская область               | <input type="checkbox"/> Оренбургская область       | <input type="checkbox"/> Республика Хакасия                  |
| <input type="checkbox"/> Кабардино-Балкарская Республика | <input type="checkbox"/> Орловская область          | <input type="checkbox"/> Ростовская область                  |
| <input type="checkbox"/> Калининградская область         | <input type="checkbox"/> Пензенская область         | <input type="checkbox"/> Рязанская область                   |
| <input type="checkbox"/> Калужская область               | <input type="checkbox"/> Пермский край              | <input type="checkbox"/> Самарская область                   |
| <input type="checkbox"/> Камчатский край                 | <input type="checkbox"/> Приморский край            | <input type="checkbox"/> Санкт-Петербург                     |
| <input type="checkbox"/> Карачаево-Черкесская Республика | <input type="checkbox"/> Псковская область          | <input type="checkbox"/> Саратовская область                 |
| <input type="checkbox"/> Кемеровская область             | <input type="checkbox"/> Республика Адыгея (Адыгея) | <input type="checkbox"/> Сахалинская область                 |
| <input type="checkbox"/> Кировская область               | <input type="checkbox"/> Республика Алтай           | <input type="checkbox"/> Свердловская область                |
| <input type="checkbox"/> Костромская область             | <input type="checkbox"/> Республика Башкортостан    | <input type="checkbox"/> Севастополь                         |
| <input type="checkbox"/> Краснодарский край              | <input type="checkbox"/> Республика Бурятия         | <input type="checkbox"/> Смоленская область                  |
| <input type="checkbox"/> Красноярский край               |   | <input type="checkbox"/> Ставропольский край                 |
|  |   | <input type="checkbox"/> Тамбовская область                  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Тверская область                    |



- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Томская область       | <input type="checkbox"/> Хабаровский край                        | <input type="checkbox"/> Чукотский автономный округ      |
| <input type="checkbox"/> Тульская область      | <input type="checkbox"/> Ханты-Мансийский автономный округ -Югра | <input type="checkbox"/> Ямало-Ненецкий автономный округ |
| <input type="checkbox"/> Тюменская область     | <input type="checkbox"/> Челябинская область                     | <input type="checkbox"/> Ярославская область             |
| <input type="checkbox"/> Удмуртская Республика | <input type="checkbox"/> Чеченская Республика                    |  |
| <input type="checkbox"/> Ульяновская область   | <input type="checkbox"/> Чувашская Республика - Чувашия          |  |

**б) Укажите область профессиональной деятельности, которую Вы представляете.**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Авиастроение  | <input type="checkbox"/> Производство машин и оборудования   |
| <input type="checkbox"/> Автомобилестроение  | <input type="checkbox"/> Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования   |
| <input type="checkbox"/> Административно-управленческая и офисная деятельность                             | <input type="checkbox"/> Ракетно-космическая промышленность  |
| <input type="checkbox"/> Архитектура, проектирование, геодезия, топография и дизайн                        | <input type="checkbox"/> Рыбоводство и рыболовство   |
| <input type="checkbox"/> Атомная промышленность  | <input type="checkbox"/> Сварка  |
| <input type="checkbox"/> Деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность, мебельное производство | <input type="checkbox"/> Связь, средства массовой информации, издательство и полиграфия  |
| <input type="checkbox"/> Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа                                 | <input type="checkbox"/> Сельское хозяйство  |
| <input type="checkbox"/> Добыча, переработка угля, руд и других полезных ископаемых                        | <input type="checkbox"/> Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) |
| <input type="checkbox"/> Жилищно-коммунальное хозяйство  | <input type="checkbox"/> Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности  |
| <input type="checkbox"/> здравоохранение   | <input type="checkbox"/> Социальное обслуживание   |
| <input type="checkbox"/> Информационные и коммуникационные технологии                                      | <input type="checkbox"/> Строительство   |
| <input type="checkbox"/> Культура и искусство  | <input type="checkbox"/> Судостроение  |
| <input type="checkbox"/> Легкая и текстильная промышленность   | <input type="checkbox"/> Транспорт   |
| <input type="checkbox"/> Лесное хозяйство, охота   | <input type="checkbox"/> Физическая культура и спорт   |
| <input type="checkbox"/> Металлургическое производство   | <input type="checkbox"/> Финансы и экономика   |
| <input type="checkbox"/> Нанотехнологии  | <input type="checkbox"/> Химическое и химико-технологическое производство  |
| <input type="checkbox"/> Обеспечение безопасности  | <input type="checkbox"/> Электроэнергетика   |
| <input type="checkbox"/> Образование и наука   | <input type="checkbox"/> Юриспруденция   |
| <input type="checkbox"/> Пищевая промышленность  |  |

## II. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

**7) Знакомы ли Вы с профстандартами в области информационных технологий, утвержденными Минтрудом России (<http://profstandart.rosmintrud.ru>)?**

- Да, знаком  
 Нет, не знаком

**8) Применяются ли в настоящее время в Вашей компании профстандарты?**

- Да, внедрение профстандартов практически полностью осуществлено  
 Да, профстандарты только начинают применяться в организации  
 Планируется применение профстандартов в ближайшее время  
 Предполагается применение профессиональных стандартов в отдалённой перспективе  
 Нет, не планируется →переходите к вопросу 10



**9) По каким направлениям кадровой политики в Вашей компании применяются / планируются к применению профстандарты? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

- Аттестация, оценка работников, квалификаций
- Обучение персонала
- Оплата труда
- Определение потребности в работниках с определенным уровнем квалификации
- Планирование карьеры работников
- Подбор персонала, определение требований при найме персонала
- Разработка должностных инструкций
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

### **III. ВОСТРЕБОВАННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ**

**10) Какие профессиональные цифровые компетенции (Hard skills) в области информационных технологий, по Вашему мнению, будут наиболее востребованы у специалистов этой области в ближайшие 3-5 лет?**

#### **A. ПЛАНИРОВАНИЕ:**

Анализ и оценка новых технологий, продуктов и их свойств

Планирование развития (реализации) отдельных бизнес-процессов (указать, каких именно)

Планирование развития организации

Другое (укажите) \_\_\_\_\_

#### **B. РЕАЛИЗАЦИЯ**

Проектирование и разработка информационных систем

Интеграция информационных систем

Тестирование информационных систем

Документирование

Другое (укажите) \_\_\_\_\_

#### **C. ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

Поддержка пользователей информационных систем

Поддержка изменений информационных систем

Предоставление услуг

Разрешение проблем в информационных системах

Другое (укажите) \_\_\_\_\_

#### **D. ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Разработка стратегии информационной безопасности

Обеспечение информационной безопасности

Разработка стратегии обеспечения качества информационных систем

Обеспечение подготовки и обучения пользователей

Обеспечение закупок

Разработка коммерческих предложений

Развитие персонала

Другое (укажите) \_\_\_\_\_

#### **E. УПРАВЛЕНИЕ**

Разработка прогнозов



- Оптимизация процессов
- Управление каналами продаж
- Управление информацией и знаниями
- Управление проектами и портфелями проектов
- Управление рисками
- Управление качеством информационных систем
- Управление изменениями, развитием
- Управление информационной безопасностью
- Управление развитием информационных систем
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**11) Какие сквозные компетенции (Soft skills) необходимы работнику в области информационных технологий?**

- Гибкость, быстрая профессиональная адаптация, готовность к переходу в другие сферы/отрасли
- Способность взаимодействовать / сотрудничать с другими людьми
- Способность работать самостоятельно
- Умение решать возникающие в ходе работы проблемы
- Способность к обучению, самообучению
- Способность к проявлению инициативы, предпринимательские качества
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**12) Как Вы считаете, навыки какого типа будут важнее в области информационных технологий через 3 - 5 лет?**

- Hard skills (профессиональные цифровые компетенции)
- Soft skills (сквозные, «гибкие» компетенции)
- Сочетание профессиональных и «гибких» компетенций (Soft & Hard skills)

#### IV. ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

**13) Есть ли профессии (специальности, должности) в области информационных технологий, по которым компании сложно найти подходящих специалистов?**

- Да (укажите) \_\_\_\_\_
- Нет

**14) С какими проблемами сталкивается Ваша компания при подборе специалистов в области информационных технологий?**

- Недостаточно специалистов необходимых направлений (указать, каких)
- Недостаточный опыт работы по профессии у кандидатов
- Недостаточный уровень образования кандидатов
- Недостаток сквозных компетенций у кандидатов (указать, каких)
- Недостаток профессиональных цифровых компетенций у кандидатов (указать, каких профессиональных цифровых компетенций чаще всего не хватает)
- Несоответствие кандидатов квалификационным требованиям компании (по уровню подготовки, знаниям, необходимым для работы)
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**15) Какие меры Вы предпринимаете для решения кадровых вопросов? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

- Формирование кадрового резерва



- Переобучение персонала (в корпоративном формате или по договорам с организациями)
- Организация стажировок для студентов
- Организация стажировок работников в подразделениях компании или у партнеров
- Поощрение самообучения работников в целях повышения квалификации
- Организация наставничества, консультаций со специалистами, более опытными сотрудниками
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**16) Оцените эффективность способов поиска кандидатов на вакантные рабочие места по 5-балльной шкале, где «1» – совершенно не эффективно, «5» – очень эффективно».**

Обращение в государственную службу занятости населения (центр занятости населения)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Обращение в частные кадровые агентства	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Объявления в СМИ (в газетах, по радио, на телевидении)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Объявления на специализированных интернет-порталах	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Поиск с помощью коллег, знакомых	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Отбор из резерва кандидатов, сформированного компанией	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Привлечение сотрудников других компаний отрасли	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Привлечение выпускников вузов и учреждений СПО на практику, стажировку	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Целевое обучение студентов в вузах за счет компании	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Другое _____	1 – 2 – 3 – 4 – 5

**17) Какие интернет-порталы Вы считаете наиболее эффективными при подборе персонала в области информационных технологий. Выберите не более 3-х вариантов ответа:**

- Работа в России (trudvsem.ru)
- ВКонтакте
- Мой Круг
- Avito.ru
- Career.ru
- Careerist.ru
- Fl.ru
- GitHub
- Habrahabr
- Headhunter.ru
- Javatalks
- Job.ru
- Jobmens.ru
- LinkedIn
- Linux.org.ru
- Rabota.mail.ru
- Rabota.ru
- Rabota.yandex.ru
- Spark
- Sql.ru
- Stack Overflow
- Superjob.ru
- VC.ru
- Другое (укажите)

**18) Знаете ли Вы о Справочнике профессий (<http://spravochnik.rosmintrud.ru/>)?**

- Да, активно используем в работе
- Да, имеем общее представление
- Нет, не слышали



## V. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

**19) Довольны ли Вы уровнем подготовки выпускников системы профессионального образования (СПО-ВО)? Оцените по 5-балльной шкале, где «1» – совершенно не удовлетворены, «5» – полностью удовлетворены»**

	1	2	3	4	5
Среднее профессиональное образование					
Высшее образование					

**20) Какими критериями Вы руководствуетесь при приеме на работу выпускников вузов и учреждений СПО? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

- Уровень профессиональных знаний, выявленный в рамках профессионального тестирования, анкетирования
- Рекомендательные письма, характеристики
- Принимаем только обучавшихся по программам, разработанным при участии нашей компании
- Принимаем только из профильных вузов и учреждений СПО
- Принимаем из любых технических вузов и учреждений СПО
- Наличие опыта работы по профилю деятельности компании
- Наличие свидетельства о квалификации или других квалификационных сертификатов
- Руководствуемся другими критериями (уточните, какими именно): \_\_\_\_\_
- Образование претендентов не имеет для нас значения
- Другое \_\_\_\_\_

**21) Считаете ли Вы необходимым сокращение продолжительности обучения по образовательным программам в области информационных технологий?**

- Да
- Нет →переходите к вопросу 24
- Затрудняюсь ответить →переходите к вопросу 24

**22) Укажите вид образовательной программы и категорию персонала, для которых возможно сокращение сроков обучения в образовательных организациях.**

	Специалисты	Руководители
Программы подготовки специалистов среднего звена (СПО)		
Программы бакалавриата (ВО)		
Программы специалитета (ВО)		
Программы магистратуры (ВО)		

**23) Выберите профессии, по которым, на Ваш взгляд, возможно сокращение продолжительности обучения работников в области информационных технологий.**

- Администратор баз данных
- Архитектор программного обеспечения
- Менеджер по информационным технологиям
- Менеджер по продажам информационно-коммуникационных систем
- Менеджер продуктов в области информационных технологий
- Программист
- Руководитель проектов в области информационных технологий
- Руководитель разработки программного обеспечения
- Сетевой и системный администратор



- Системный аналитик
- Системный программист
- Специалист по автоматизации информационно-аналитической деятельности
- Специалист по администрированию сетевых устройств информационно-коммуникационных систем
- Специалист по безопасности автоматизированных систем
- Специалист по безопасности информационных технологий
- Специалист по безопасности телекоммуникационных систем и сетей
- Специалист по веб-дизайну (разработчик Web и мультимедийных приложений)
- Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов
- Специалист по интеграции облачных приложений
- Специалист по интернет-маркетингу
- Специалист по информационным ресурсам
- Специалист по информационным системам
- Специалист по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак
- Специалист по работе с большими данными в бизнес-анализе
- Специалист по тестированию в области информационных технологий
- Специалист по технической защите информации
- Технический писатель
- Другие (укажите)
- Затрудняюсь ответить

**24) Сколько, на Ваш взгляд, должно длиться обучение по массовым профессиям в области информационных технологий? Укажите продолжительность в учебных годах и приведите, пожалуйста, примеры профессий.**

- Продолжительность \_\_\_\_\_
- Примеры профессий \_\_\_\_\_
- Затрудняюсь ответить

**25) Считаете ли Вы необходимым изменение содержания образовательных программ в области информационных технологий?**

- Да (приведите примеры) \_\_\_\_\_
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**26) Какие иные изменения Вы бы хотели внести в систему подготовки работников области информационных технологий?**

**27) Отдаете ли Вы предпочтение при приеме на работу выпускникам отдельных вузов?**

- Да (укажите наименования вузов) \_\_\_\_\_
- Не отдаем никому
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**28) Можно ли отметить регионы, в которых образовательные организации СПО лучше всего готовят специалистов в области информационных технологий?**

- Да (укажите регион и наименование образовательной организации)
- Нет таких регионов и образовательных организаций





- Другое (укажите)

**29) Как Вы оцениваете качество онлайн курсов подготовки в области информационных технологий в интернете?**

- Высокое качество отдельных курсов (укажите наименования организаций, осуществляющих эту подготовку)
- Подготовка, как правило, низкого уровня
- Другое (укажите)

**VI. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ**

**30) Проводится ли в Вашей компании повышение квалификации работников?**

- 1) Да, за счет средств компании
- 2) Нет, повышение квалификации работников за счет организации не планируется  
→переходите к вопросу 32
- 3) Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**31) В каких формах проводится или планируется повышение квалификации работников? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)**

- Корпоративное обучение собственными силами (с привлечением своих работников)
- Обучение по договорам с образовательными организациями, тренинговыми и консалтинговыми компаниями
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**32) Участвуют ли специалисты Вашей компании в подготовке слушателей в образовательных организациях (СПО/ВО/ДПО)?**

- Да
- Нет (укажите причину)

**33) Готовы ли специалисты Вашей компании участвовать в подготовке слушателей по сокращенным программам?**

- Да
- Нет (укажите причину)

**VII. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**34) Сведения о лице, ответившем на вопросы анкеты:**

*(данная информация будет использоваться только в случае необходимости проведения уточнений / разъяснений ответов на вопросы анкеты)*

Фамилия, имя, отчество	
Должность	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты <i>(обязательное поле)</i>	

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!**