



АНКЕТА
ПОТРЕБНОСТЬ В КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРАХ В ОБЛАСТИ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ:
ОПРОС РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в рамках программы «Цифровая экономика Российской Федерации» проводит исследование, направленное на выявление спроса работодателей на квалификацию и подготовку кадров в области информационных технологий.

Анкета ориентирована на руководителей и специалистов в области управления персоналом компаний. Опрос проводится на условиях итоговой анонимности. Все результаты будут представлены только в обобщённом виде.

В рамках проводимого исследования осуществляется консультационно-методическая поддержка участников анкетирования.

Контактная информация: opros.support@yandex.ru. ВНИИ труда Минтруда России проводит консультирование с 10 до 18 часов по московскому времени.

ГЛОССАРИЙ:

Справочник профессий (<http://spravochnik.rosmintrud.ru/>) - информационный ресурс, созданный в целях содействия гражданам и организациям в получении информации о востребованных на рынке труда и перспективных профессиях.

Сквозные, «гибкие» компетенции (Soft skills) – компетенции, которые помогают людям находить оптимальные решения в широком спектре задач, не связаны с конкретным видом профессиональной деятельности.

Профессиональные цифровые компетенции (Hard skills) - знания, умения и опыт, связанные с применением, обработкой, настройкой или разработкой цифровой информации, которые необходимы для профессиональной деятельности.

Профессиональный стандарт (<http://profstandart.rosmintrud.ru>) – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

I. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

(обязательное заполнение всех полей данного раздела)

1) Укажите, пожалуйста, наименование организации, которую Вы представляете.

2) Укажите, пожалуйста, тип организации / структуру, которую Вы представляете.

- работодатель
- объединение работодателей или близких по задачам структур (СРО, ТПП и др.)
- орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- объединение профсоюзов
- некоммерческая организация
- образовательное, научное организаций и иное государственное учреждение
- другое _____



3) Укажите размер представляемой Вами организации по средней численности работающего (занятого) персонала:

- микропредприятия – до 15 человек,
- малые – от 16 до 100 человек,
- средние – от 101 до 250 человек,
- крупные - от 250 человек.

4) Укажите федеральный округ Российской Федерации, в котором официально располагается представляемая Вами организация.

- Центральный федеральный округ
- Северо-Западный федеральный округ
- Южный федеральный округ
- Северо-Кавказский федеральный округ
- Приволжский федеральный округ
- Уральский федеральный округ
- Сибирский федеральный округ
- Дальневосточный федеральный округ

5) Укажите субъект Российской Федерации, в котором официально располагается представляемая Вами организация.

(перечень субъектов предлагается исходя из выбранного федерального округа)

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Алтайский край | <input type="checkbox"/> Курганская область | <input type="checkbox"/> Республика Дагестан |
| <input type="checkbox"/> Амурская область | <input type="checkbox"/> Курская область | <input type="checkbox"/> Республика |
| <input type="checkbox"/> Архангельская область | <input type="checkbox"/> Ленинградская область | Ингушетия |
| <input type="checkbox"/> Астраханская область | <input type="checkbox"/> Липецкая область | <input type="checkbox"/> Республика Калмыкия |
| <input type="checkbox"/> Белгородская область | <input type="checkbox"/> Магаданская область | <input type="checkbox"/> Республика Карелия |
| <input type="checkbox"/> Брянская область | <input type="checkbox"/> Москва | <input type="checkbox"/> Республика Коми |
| <input type="checkbox"/> Владимирская область | <input type="checkbox"/> Московская область | <input type="checkbox"/> Республика Крым |
| <input type="checkbox"/> Волгоградская область | <input type="checkbox"/> Мурманская область | <input type="checkbox"/> Республика Марий Эл |
| <input type="checkbox"/> Вологодская область | <input type="checkbox"/> Ненецкий автономный округ | <input type="checkbox"/> Республика Мордовия |
| <input type="checkbox"/> Воронежская область | <input type="checkbox"/> Нижегородская область | <input type="checkbox"/> Республика Саха (Якутия) |
| <input type="checkbox"/> Еврейская автономная область | <input type="checkbox"/> Новгородская область | <input type="checkbox"/> Республика Северная Осетия - Алания |
| <input type="checkbox"/> Забайкальский край | <input type="checkbox"/> Новгородская область | <input type="checkbox"/> Республика Татарстан (Татарстан) |
| <input type="checkbox"/> Ивановская область | <input type="checkbox"/> Новосибирская область | <input type="checkbox"/> Республика Тыва |
| <input type="checkbox"/> Иркутская область | <input type="checkbox"/> Омская область | <input type="checkbox"/> Республика Хакасия |
| <input type="checkbox"/> Кабардино-Балкарская Республика | <input type="checkbox"/> Оренбургская область | <input type="checkbox"/> Ростовская область |
| <input type="checkbox"/> Калининградская область | <input type="checkbox"/> Орловская область | <input type="checkbox"/> Рязанская область |
| <input type="checkbox"/> Калужская область | <input type="checkbox"/> Пензенская область | <input type="checkbox"/> Самарская область |
| <input type="checkbox"/> Камчатский край | <input type="checkbox"/> Пермский край | <input type="checkbox"/> Санкт-Петербург |
| <input type="checkbox"/> Карачаево-Черкесская Республика | <input type="checkbox"/> Приморский край | <input type="checkbox"/> Саратовская область |
| <input type="checkbox"/> Кемеровская область | <input type="checkbox"/> Псковская область | <input type="checkbox"/> Сахалинская область |
| <input type="checkbox"/> Кировская область | <input type="checkbox"/> Республика Адыгея (Адыгея) | <input type="checkbox"/> Свердловская область |
| <input type="checkbox"/> Костромская область | <input type="checkbox"/> Республика Алтай | <input type="checkbox"/> Севастополь |
| <input type="checkbox"/> Краснодарский край | <input type="checkbox"/> Республика Башкортостан | <input type="checkbox"/> Смоленская область |
| <input type="checkbox"/> Красноярский край | <input type="checkbox"/> Республика Бурятия | <input type="checkbox"/> Ставропольский край |
| | | <input type="checkbox"/> Тамбовская область |
| | | <input type="checkbox"/> Тверская область |



- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Томская область | <input type="checkbox"/> Хабаровский край | <input type="checkbox"/> Чукотский автономный округ |
| <input type="checkbox"/> Тульская область | <input type="checkbox"/> Ханты-Мансийский автономный округ -Югра | <input type="checkbox"/> Ямало-Ненецкий автономный округ |
| <input type="checkbox"/> Тюменская область | <input type="checkbox"/> Челябинская область | <input type="checkbox"/> Ярославская область |
| <input type="checkbox"/> Удмуртская Республика | <input type="checkbox"/> Чеченская Республика | |
| <input type="checkbox"/> Ульяновская область | <input type="checkbox"/> Чувашская Республика - Чувашия | |

б) Укажите область профессиональной деятельности, которую Вы представляете.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Авиастроение | <input type="checkbox"/> Производство машин и оборудования |
| <input type="checkbox"/> Автомобилестроение | <input type="checkbox"/> Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования |
| <input type="checkbox"/> Административно-управленческая и офисная деятельность | <input type="checkbox"/> Ракетно-космическая промышленность |
| <input type="checkbox"/> Архитектура, проектирование, геодезия, топография и дизайн | <input type="checkbox"/> Рыбоводство и рыболовство |
| <input type="checkbox"/> Атомная промышленность | <input type="checkbox"/> Сварка |
| <input type="checkbox"/> Деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность, мебельное производство | <input type="checkbox"/> Связь, средства массовой информации, издательство и полиграфия |
| <input type="checkbox"/> Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа | <input type="checkbox"/> Сельское хозяйство |
| <input type="checkbox"/> Добыча, переработка угля, руд и других полезных ископаемых | <input type="checkbox"/> Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) |
| <input type="checkbox"/> Жилищно-коммунальное хозяйство | <input type="checkbox"/> Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности |
| <input type="checkbox"/> здравоохранение | <input type="checkbox"/> Социальное обслуживание |
| <input type="checkbox"/> Информационные и коммуникационные технологии | <input type="checkbox"/> Строительство |
| <input type="checkbox"/> Культура и искусство | <input type="checkbox"/> Судостроение |
| <input type="checkbox"/> Легкая и текстильная промышленность | <input type="checkbox"/> Транспорт |
| <input type="checkbox"/> Лесное хозяйство, охота | <input type="checkbox"/> Физическая культура и спорт |
| <input type="checkbox"/> Металлургическое производство | <input type="checkbox"/> Финансы и экономика |
| <input type="checkbox"/> Нанотехнологии | <input type="checkbox"/> Химическое и химико-технологическое производство |
| <input type="checkbox"/> Обеспечение безопасности | <input type="checkbox"/> Электроэнергетика |
| <input type="checkbox"/> Образование и наука | <input type="checkbox"/> Юриспруденция |
| <input type="checkbox"/> Пищевая промышленность | |

II. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

7) Знакомы ли Вы с профстандартами в области информационных технологий, утвержденными Минтрудом России (<http://profstandart.rosmintrud.ru>)?

- Да, знаком
 Нет, не знаком

8) Применяются ли в настоящее время в Вашей компании профстандарты?

- Да, внедрение профстандартов практически полностью осуществлено
 Да, профстандарты только начинают применяться в организации
 Планируется применение профстандартов в ближайшее время
 Предполагается применение профессиональных стандартов в отдалённой перспективе
 Нет, не планируется →переходите к вопросу 10



9) По каким направлениям кадровой политики в Вашей компании применяются / планируются к применению профстандарты? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

- Аттестация, оценка работников, квалификаций
- Обучение персонала
- Оплата труда
- Определение потребности в работниках с определенным уровнем квалификации
- Планирование карьеры работников
- Подбор персонала, определение требований при найме персонала
- Разработка должностных инструкций
- Другое (укажите) _____

III. ВОСТРЕБОВАННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

10) Какие профессиональные цифровые компетенции (Hard skills) в области информационных технологий, по Вашему мнению, будут наиболее востребованы у специалистов этой области в ближайшие 3-5 лет?

A. ПЛАНИРОВАНИЕ:

Анализ и оценка новых технологий, продуктов и их свойств

Планирование развития (реализации) отдельных бизнес-процессов (указать, каких именно)

Планирование развития организации

Другое (укажите) _____

B. РЕАЛИЗАЦИЯ

Проектирование и разработка информационных систем

Интеграция информационных систем

Тестирование информационных систем

Документирование

Другое (укажите) _____

C. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Поддержка пользователей информационных систем

Поддержка изменений информационных систем

Предоставление услуг

Разрешение проблем в информационных системах

Другое (укажите) _____

D. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Разработка стратегии информационной безопасности

Обеспечение информационной безопасности

Разработка стратегии обеспечения качества информационных систем

Обеспечение подготовки и обучения пользователей

Обеспечение закупок

Разработка коммерческих предложений

Развитие персонала

Другое (укажите) _____

E. УПРАВЛЕНИЕ

Разработка прогнозов



- Оптимизация процессов
- Управление каналами продаж
- Управление информацией и знаниями
- Управление проектами и портфелями проектов
- Управление рисками
- Управление качеством информационных систем
- Управление изменениями, развитием
- Управление информационной безопасностью
- Управление развитием информационных систем
- Другое (укажите) _____

11) Какие сквозные компетенции (Soft skills) необходимы работнику в области информационных технологий?

- Гибкость, быстрая профессиональная адаптация, готовность к переходу в другие сферы/отрасли
- Способность взаимодействовать / сотрудничать с другими людьми
- Способность работать самостоятельно
- Умение решать возникающие в ходе работы проблемы
- Способность к обучению, самообучению
- Способность к проявлению инициативы, предпринимательские качества
- Другое (укажите) _____

12) Как Вы считаете, навыки какого типа будут важнее в области информационных технологий через 3 - 5 лет?

- Hard skills (профессиональные цифровые компетенции)
- Soft skills (сквозные, «гибкие» компетенции)
- Сочетание профессиональных и «гибких» компетенций (Soft & Hard skills)

IV. ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

13) Есть ли профессии (специальности, должности) в области информационных технологий, по которым компании сложно найти подходящих специалистов?

- Да (укажите) _____
- Нет

14) С какими проблемами сталкивается Ваша компания при подборе специалистов в области информационных технологий?

- Недостаточно специалистов необходимых направлений (указать, каких)
- Недостаточный опыт работы по профессии у кандидатов
- Недостаточный уровень образования кандидатов
- Недостаток сквозных компетенций у кандидатов (указать, каких)
- Недостаток профессиональных цифровых компетенций у кандидатов (указать, каких профессиональных цифровых компетенций чаще всего не хватает)
- Несоответствие кандидатов квалификационным требованиям компании (по уровню подготовки, знаниям, необходимым для работы)
- Другое (укажите) _____

15) Какие меры Вы предпринимаете для решения кадровых вопросов? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

- Формирование кадрового резерва



- Переобучение персонала (в корпоративном формате или по договорам с организациями)
- Организация стажировок для студентов
- Организация стажировок работников в подразделениях компании или у партнеров
- Поощрение самообучения работников в целях повышения квалификации
- Организация наставничества, консультаций со специалистами, более опытными сотрудниками
- Другое (укажите) _____

16) Оцените эффективность способов поиска кандидатов на вакантные рабочие места по 5-балльной шкале, где «1» – совершенно не эффективно, «5» – очень эффективно».

Обращение в государственную службу занятости населения (центр занятости населения)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Обращение в частные кадровые агентства	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Объявления в СМИ (в газетах, по радио, на телевидении)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Объявления на специализированных интернет-порталах	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Поиск с помощью коллег, знакомых	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Отбор из резерва кандидатов, сформированного компанией	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Привлечение сотрудников других компаний отрасли	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Привлечение выпускников вузов и учреждений СПО на практику, стажировку	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Целевое обучение студентов в вузах за счет компании	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Другое _____	1 – 2 – 3 – 4 – 5

17) Какие интернет-порталы Вы считаете наиболее эффективными при подборе персонала в области информационных технологий. Выберите не более 3-х вариантов ответа:

- Работа в России (trudvsem.ru)
- ВКонтакте
- Мой Круг
- Avito.ru
- Career.ru
- Careerist.ru
- Fl.ru
- GitHub
- Habrahabr
- Headhunter.ru
- Javataalks
- Job.ru
- Jobmens.ru
- LinkedIn
- Linux.org.ru
- Rabota.mail.ru
- Rabota.ru
- Rabota.yandex.ru
- Spark
- Sql.ru
- Stack Overflow
- Superjob.ru
- VC.ru
- Другое (укажите)

18) Знаете ли Вы о Справочнике профессий (<http://spravochnik.rosmintrud.ru/>)?

- Да, активно используем в работе
- Да, имеем общее представление
- Нет, не слышали



V. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

19) Довольны ли Вы уровнем подготовки выпускников системы профессионального образования (СПО-ВО)? Оцените по 5-балльной шкале, где «1» – совершенно не удовлетворены, «5» – полностью удовлетворены»

	1	2	3	4	5
Среднее профессиональное образование					
Высшее образование					

20) Какими критериями Вы руководствуетесь при приеме на работу выпускников вузов и учреждений СПО? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

- Уровень профессиональных знаний, выявленный в рамках профессионального тестирования, анкетирования
- Рекомендательные письма, характеристики
- Принимаем только обучавшихся по программам, разработанным при участии нашей компании
- Принимаем только из профильных вузов и учреждений СПО
- Принимаем из любых технических вузов и учреждений СПО
- Наличие опыта работы по профилю деятельности компании
- Наличие свидетельства о квалификации или других квалификационных сертификатов
- Руководствуемся другими критериями (уточните, какими именно): _____
- Образование претендентов не имеет для нас значения
- Другое _____

21) Считаете ли Вы необходимым сокращение продолжительности обучения по образовательным программам в области информационных технологий?

- Да
- Нет →переходите к вопросу 24
- Затрудняюсь ответить →переходите к вопросу 24

22) Укажите вид образовательной программы и категорию персонала, для которых возможно сокращение сроков обучения в образовательных организациях.

	Специалисты	Руководители
Программы подготовки специалистов среднего звена (СПО)		
Программы бакалавриата (ВО)		
Программы специалитета (ВО)		
Программы магистратуры (ВО)		

23) Выберите профессии, по которым, на Ваш взгляд, возможно сокращение продолжительности обучения работников в области информационных технологий.

- Администратор баз данных
- Архитектор программного обеспечения
- Менеджер по информационным технологиям
- Менеджер по продажам информационно-коммуникационных систем
- Менеджер продуктов в области информационных технологий
- Программист
- Руководитель проектов в области информационных технологий
- Руководитель разработки программного обеспечения
- Сетевой и системный администратор



- Системный аналитик
- Системный программист
- Специалист по автоматизации информационно-аналитической деятельности
- Специалист по администрированию сетевых устройств информационно-коммуникационных систем
- Специалист по безопасности автоматизированных систем
- Специалист по безопасности информационных технологий
- Специалист по безопасности телекоммуникационных систем и сетей
- Специалист по веб-дизайну (разработчик Web и мультимедийных приложений)
- Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов
- Специалист по интеграции облачных приложений
- Специалист по интернет-маркетингу
- Специалист по информационным ресурсам
- Специалист по информационным системам
- Специалист по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак
- Специалист по работе с большими данными в бизнес-анализе
- Специалист по тестированию в области информационных технологий
- Специалист по технической защите информации
- Технический писатель
- Другие (укажите)
- Затрудняюсь ответить

24) Сколько, на Ваш взгляд, должно длиться обучение по массовым профессиям в области информационных технологий? Укажите продолжительность в учебных годах и приведите, пожалуйста, примеры профессий.

- Продолжительность _____
- Примеры профессий _____
- Затрудняюсь ответить

25) Считаете ли Вы необходимым изменение содержания образовательных программ в области информационных технологий?

- Да (приведите примеры) _____
- Нет
- Затрудняюсь ответить

26) Какие иные изменения Вы бы хотели внести в систему подготовки работников области информационных технологий?

27) Отдаете ли Вы предпочтение при приеме на работу выпускникам отдельных вузов?

- Да (укажите наименования вузов) _____
- Не отдаем никому
- Другое (укажите) _____

28) Можно ли отметить регионы, в которых образовательные организации СПО лучше всего готовят специалистов в области информационных технологий?

- Да (укажите регион и наименование образовательной организации)
- Нет таких регионов и образовательных организаций



- Другое (укажите)

29) Как Вы оцениваете качество онлайн курсов подготовки в области информационных технологий в интернете?

- Высокое качество отдельных курсов (укажите наименования организаций, осуществляющих эту подготовку)
- Подготовка, как правило, низкого уровня
- Другое (укажите)

VI. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ

30) Проводится ли в Вашей компании повышение квалификации работников?

- 1) Да, за счет средств компании
- 2) Нет, повышение квалификации работников за счет организации не планируется
→переходите к вопросу 32
- 3) Другое (укажите) _____

31) В каких формах проводится или планируется повышение квалификации работников? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

- Корпоративное обучение собственными силами (с привлечением своих работников)
- Обучение по договорам с образовательными организациями, тренинговыми и консалтинговыми компаниями
- Другое (укажите) _____

32) Участвуют ли специалисты Вашей компании в подготовке слушателей в образовательных организациях (СПО/ВО/ДПО)?

- Да
- Нет (укажите причину)

33) Готовы ли специалисты Вашей компании участвовать в подготовке слушателей по сокращенным программам?

- Да
- Нет (укажите причину)

VII. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

34) Сведения о лице, ответившем на вопросы анкеты:

(данная информация будет использоваться только в случае необходимости проведения уточнений / разъяснений ответов на вопросы анкеты)

Фамилия, имя, отчество	
Должность	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты <i>(обязательное поле)</i>	

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!