

## Обоснование разработки проекта профессионального стандарта

### **«Специалист аварийно-спасательной службы»**

Возрастающий уровень автомобилизации и автоматизация автомобильного транспорта, рост интенсивности транспортных потоков, увеличение доступности дальних территорий для автомобильного транспорта, цифровизация автомобильных дорог и появление дорожной инфраструктуры для продвижения беспилотных автомобилей требуют развития новых современных видов сервиса, к которым относятся услуги автомобильного ассистанса.

Разработка профессионального стандарта «Специалист аварийно-спасательной службы» обоснована тем, что:

Во-первых, увеличение количества используемого автомобильного транспорта, появление более совершенных автомобилей, ремонтного и диагностического оборудования, новых технических и технологических решений управления дорожным движением и автомобильным транспортом требует постоянного изменения состава, объема и качества профессиональных компетенций специалистов, выполняющих комплекс аварийно-спасательных работ, включая эвакуацию транспортных средств, оказание ремонтных услуг в дорожных условиях, что должно быть стандартизировано и систематизировано в соответствии с уровнем развития науки и техники.

Во-вторых, существенно изменились условия осуществления бизнеса, происходит трансформация мировоззренческих и социальных ориентиров в сторону повышения качества среды обитания человека и технических средств, обеспечивающих его безопасность. В результате этих процессов увеличивается востребованность профессионалов, владеющих современными техническими и технологическими компетенциями, которые должны быть отражены в нормативно-правовой базе.

В-третьих, повысились требования производителей автомобильного транспорта и автовладельцев к качеству выполнения работ и оказания высокотехнологичных услуг, связанных с своевременной технической помощью и безопасной эвакуацией транспортных средств, что требует большей системности в организации процессов в данной области.

В-четвертых, названы приоритеты социально-экономического развития Российской Федерации (в Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. № 2227-р, и Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике»):

- повышение конкурентоспособности отраслей российской экономики;
- интеграция России в процессы создания и внедрения инноваций в производство,

что предполагает развитие высокотехнологичных секторов инновационной экономики, к которым относится современный сектор услуг и автоассистанс в том числе.

- В-пятых, рост количества используемых транспортных средств на дорогах Российской Федерации, не должен приводить к увеличению аварийности и травматизма, а увеличение продолжительности автомагистралей и их доступности для современного автомобильного транспорта не должно приводить к росту числа последствий происшествий, связанных с отказом транспортных средств или нарушением правил эксплуатации автомобильных дорог. Последствия должны быть компенсированы высокой мобильностью и совершенствованием системы выполнения аварийно-спасательных работ, что предполагает стандартизацию и повышение компетентности персонала организаций и частных лиц, оказывающих комплекс услуг в области автоассистанс.

Организации, оказывающие ассистанс-услуги, техническую помощь и эвакуацию транспортных средств в современных социально-экономических

условиях, не имеют профессиональных стандартов. При этом, их деятельность связана с решением важнейших проблем обеспечения безопасности участников дорожного движения.

Упорядочение деятельности в сфере ассистанс-услуг и приведение ее в соответствие с современным уровнем развития науки и техники возможно путем установления минимальных требований к квалификации занимаемых должностей работниками предприятий ассистанс-услуг в рамках профессионального стандарта «Специалист аварийно-спасательной службы».

Профессиональный стандарт «Специалист аварийно-спасательной службы» разработан работодателем ООО «Европ-Ассистанс СНГ» и образовательной организацией высшего образования ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет». Указанный стандарт позволит специалистам (сотрудникам) аварийно-спасательной службы эффективно выполнять работу в соответствии с трудовыми функциями на основе сформулированных требований к образованию, опыту практической работы, особых условий допуска к работе, других характеристик, быть высокопрофессиональным специалистом.

Генеральный директор

ООО «ЕВРОП АССИСТАНС СНГ»



/В.Пиомбо/