УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «18»ноября2013 г. 681н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ

 СТАНДАРТ

**Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере**

|  |
| --- |
| 11 |
| Регистрационный номер |

1. **Общие сведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление комплексной реабилитационной помощи уязвимым категориям граждан  |  | 03.007 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: |
| Социальная реабилитация категорий граждан, которые находятся в ситуации социальной дезадаптации или в ситуации риска ограничения жизнедеятельности и нарушения продуктивного взаимодействия с социальной средой:дети с ограниченными возможностями здоровья и (или) с инвалидностью, психическими расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных конфликтах, террористических актах, после различных типов аварий и катастроф, ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического насилия; дети и подростки – сироты; дети и подростки, не имеющие постоянного места жительства, с различными видами тяжелой зависимости (алкоголизм, наркомания и другие зависимости); несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, условно осужденные или находящиеся в пенитенциарной системе;трудоспособное население – граждане с инвалидностью, психическими расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных конфликтах, террористических актах, после различных типов аварий и катастроф, ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического насилия; не имеющие постоянного места жительства, с различными видами тяжелой зависимости (алкоголизм, наркомания и другие зависимости);пожилые люди с тяжелыми хроническими заболеваниями |
| Группа занятий: |
| 123 | Руководители функциональных и других подразделений и служб | 2445 | Психологи |
| 2340 | Преподаватели в системе специального образования | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-2)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |
| Отнесение к видам экономической деятельности: |
| 75.30 | Деятельность в области обязательного социального обеспечения |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-3)) | (наименование вида экономической деятельности) |

|  |
| --- |
| 1. **Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт**

**(функциональная карта вида профессиональной деятельности)** |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Социальная реабилитация уязвимых категорий населения | 6 | Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов | А/01.6 | 6 |
| Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов | А/02.6 | 6 |
| Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями | А/03.6 | 6 |
| В | Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения | 7 | Организация и управление реабилитационным случаем | В/01.7 | 7 |
| Консультирование специалистов учреждений социальной сферы | В/02.7 | 7 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

|  |
| --- |
| **3.1. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Социальная реабилитация уязвимых категорий населения | Код | A | Уровень квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Специалист по комплексной реабилитации (реабилитолог) |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование Дополнительное профессиональное образование по специальным программам |
| Требования к опыту практической работы | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
| 2445 | Психологи |
|  | 2340 | Преподаватели в системе специального образования |
| ЕКС3 | - | - |
| ОКСО4 | 030302 | Клиническая психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050716 | Специальная психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 220004 | Социальная структура, социальные институты и процессы, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050711 | Социальная педагогика, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050700 | Специальное (дефектологическое) образование, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050717 | Специальная дошкольная педагогика и психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |

|  |
| --- |
| **3.1.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов | Код | А/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
| Трудовые действия | Диагностика и оценка психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для реабилитанта окружения Составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости – корректировка прогнозаРазработка социально-психологического раздела индивидуального маршрута реабилитации и согласование его с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая), членами реабилитационной команды, реабилитантом и его законными представителямиДоведение до сведения реабилитанта и(или) его законных представителей алгоритма и процедуры реализации социально-психологического и социально-педагогического разделов индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случаяКонсультирование реабилитанта, его законных представителей, специалистов образовательных, социозащитных и медицинских организаций по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнегоРазработка рекомендаций и оказание помощи реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования; психологическая адаптация к техническим средствам реабилитацииКонсультирование семьи, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантовВыбор программы социокультурной реабилитации, реабилитационного досуга и обеспечение реабилитанту доступа к этим программамМониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитацииОценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитацииОтслеживание динамики психосоциального статуса реабилитантаДокументирование хода социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и составление отчета по их результатам для целей аудита и передача их в соответствующие инстанции |
| Необходимые умения | Анализировать причины, ставшие основанием для направления несовершеннолетнего на реабилитацию  |
| Определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической и социально-педагогической реабилитации и очередность их выполнения  |
| Прогнозировать результаты реабилитации на основании оценки потребностей, личностных ресурсов и рисков реабилитанта, его жизненной ситуации |
| Подбирать эффективные методы социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с его актуальным состоянием, уровнем развития, возрастом, образованием, социальным статусом |
| Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации |
| Владеть методами мобилизации личностных ресурсов реабилитанта, его социальной сети |
| Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Обучать родителей (законных представителей), педагогов образовательных организаций, специалистов медицинских, социозащитных учреждений методам психологической поддержки, воспитания, восстановительного обучения реабилитанта, при необходимости консультировать по вопросам обустройства реабилитационной среды для реабилитанта-инвалида и оптимальным способам адаптации к ней |
| Оценивать результаты реабилитационных мероприятий в соответствии с возможностями самого реабилитанта, его ближайшего окружения и средовых ресурсов |
| Применять методы и технологии психосоциального тренинга, ведения групп психологической поддержки, консультирования, сопровождения и другие технологии и методы социально-психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним с учетом их ментальных, поведенческих, сенсорных, психомоторных и других особенностей |
| Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам индивидуального маршрута реабилитации, готовить отчеты, вести соответствующую документацию |
| Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации |
| Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Проявлять позитивное отношение, терпимость, выражать эмоциональную поддержку реабилитанту, его законным представителям |
| Необходимые знания | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантиях, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов и другая нормативная правовая документация в области оказания психологической, педагогической, реабилитационной помощи несовершеннолетним, законодательство в области защиты персональных данных |
| Назначение, критерии отбора и способы использования психодиагностических методик, необходимых для обследований, показания и противопоказания к их использованию в соответствии с состоянием здоровья, возрастом, уровнем потенциального и актуального развития, образования, культуры несовершеннолетнего |
| Процедура психодиагностики, организация и осуществление индивидуального маршрута реабилитации, мониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних |
| Методы и технологии социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних  |
| Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации |
| Основы практики социокультурной, психологической, медицинской реабилитации  |
| Методы мобилизации личностных, семейных ресурсов несовершеннолетнего, ресурсов значимого для него окружения |
| Основные методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций |
| Технологии мониторинга и оценки результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации |
| Типы документации и способы ее ведения, классификация плановых документов, процедура их согласования и принятия |
| Другие характеристики |  Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии |
| **3.1.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов | Код | А/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номерпрофессионального стандарта |
| Трудовые действия | Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики |
| Профессиональная диагностика реабилитанта |
| Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта |
| Составление прогноза результатов трудовой и социально-психологической реабилитации, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка |
| Разработка раздела трудовой и социально-психологической реабилитации, индивидуального маршрута реабилитации, программы профессиональной реабилитации, согласование их с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости – с ближайшим окружением реабилитанта |
| Доведение до сведения и подробное описание реабилитанту алгоритма и процедуры реализации трудового и социально-психологического разделов индивидуального маршрута его реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая |
| Профессиональное и психологическое консультирование реабилитанта |
| Психологическая поддержка реабилитанта в процессе поиска работы и сохранения рабочего места |
| Помощь при необходимости реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования, психологической адаптации к техническим средствам реабилитации |
| Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов |
| Мониторинг трудовой и социально-психологической реабилитации, отслеживание реабилитационного результата |
| Оценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его социально-психологическому сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитации |
| Необходимые умения | Владеть методами профессионального консультирования, направленного на формирование адекватного профессионального самоопределения, разработку и реализацию личного карьерного плана, коррекцию неадекватных трудовых установок реабилитанта |
| Владеть методами семейного консультирования, направленного на мобилизацию поддерживающих ресурсов семьи |
| Владеть методами диагностики и оценки реабилитационного потенциала клиента, навыками оценки его состояния по данным врачебной медико-физиологической оценки  |
| Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных |
|  и групповых программах реабилитации |
| Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий |
| Оценивать индивидуальный прогресс реабилитанта |
| Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию  |
| Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации |
| Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Проявлять позитивное отношение к гражданину, терпимость, выражать эмоциональную поддержку |
| Необходимые знания | Законодательство в области социальной защиты инвалидов, социального обслуживания населения, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг инвалидам и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных |
| Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в социально-психологической и трудовой реабилитации |
| Спрос и предложение рабочей силы различных специальностей и квалификации на региональном рынке труда, процесс найма и практика трудоустройства реабилитантов  |
| Процедура подачи жалоб, разрешение трудовых споров в суде |
| Цели, формы и методы трудовой экспертизы |
| Технические средства реабилитации |
| Методы профессиональной диагностики, профессионального отбора и подбора |
| Основы теории и практики трудовой, социально-психологической реабилитации |
| Методы индивидуального и семейного консультирования |
| Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций |
| Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в т. ч. с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями) |
| Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации |
| Технология проведения мониторинга и оценка результатов трудовой и социально-психологической реабилитации |
| Типы и объем документации и способы ее заполнения (ведения), классификация плановых документов, процедуры их согласования и принятия |
| Другие характеристики |  Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии |
| **3.1.3. Трудовая функция** |
| Наименование | Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями | Код | А/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
| Трудовые действия | Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики |
| Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта |
| Оценка возможности самостоятельного проживания реабилитанта и получения им реабилитационных услуг в домашних условиях, определение факторов риска  |
| Прогнозирование результатов социальной и трудовой реабилитации клиента, согласование прогноза со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка |
| Разработка социального и трудового разделов индивидуального маршрута реабилитации, согласование их с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости – с членами его ближайшего окружения |
| Доведение до сведения, подробное описание реабилитанту алгоритма реализации социального, психологического и трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая |
| Разработка совместно с реабилитантом его личного профессионального плана, направленного на определение оптимальной для него профессиональной деятельности и трудовой занятости, способов его реализации (обучение, переобучение, овладение новыми навыками и т. д.), при необходимости коррекция профессиональных притязаний |
| Формирование у реабилитанта индивидуальных механизмов психологической защиты, психологической толерантности в ситуации постоянно стрессирующего воздействия болезни и (или) социальной среды, повышение эмоциональной стабильности, профилактика деструктивного поведения, направленного на самоизоляцию и одиночество |
| Помощь в подборе технических средств реабилитации, обустройстве жизненного пространства реабилитанта-инвалида, преодолении психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования |
| Психологическое консультирование реабилитанта |
| Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов |
| Включение реабилитанта в программы творческой и социокультурной реабилитации |
| Мониторинг социальной и трудовой реабилитации и отслеживание реабилитационного результата |
| Документирование хода социальной и трудовой реабилитации и составление отчетов по ее результатам для целей аудита  |
| Необходимые умения | Подбирать достоверные методы диагностики для исследования отношения реабилитанта к своему состоянию, трудовой занятости, лечению, качеству жизни, характеру и способам решения проблем, социальных связей и отношений с семьей (близкими), интересов, хобби и повседневных занятий, мобильности, мотивации на оптимальную независимость, самопомощь и т. д. |
| Определять готовность реабилитанта к реализации программ социального и профессионально-трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, участию в индивидуальных и групповых программах реабилитацииВзаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, психологической и медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий |
| Мобилизовывать личностные ресурсы реабилитанта, направленные на поддержание его социальных связей, интереса к повседневным занятиям или определение новых, требующих доступных усилий и позитивного взаимодействия с микросоциумом  |
| Определять совместно с реабилитантом его жизненные стратегии  |
| Проводить консультирование реабилитанта, направленное на самоосознание, переосмысление собственной жизни, самоопределение, поддержку его на основных этапах приспособления к мысли о смерти, снижение страха смерти |
| Проводить семейное консультирование, направленное на коррекцию взаимоотношений с реабилитантом, обучение членов семьи оптимальным способам организации его жизни, формированию продуктивных стереотипов взаимодействия в семье  |
| Проводить профилактику синдрома эмоционального выгорания у членов семьи, лиц, осуществляющих уход, нивелировать влияние синдрома на отношение к реабилитанту  |
| Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию |
| Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации |
| Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Проявлять позитивное отношение к клиенту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку |
| Необходимые знания | Законодательство в области социального обслуживания, социальной защиты населения, граждан пожилого возраста и инвалидов, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных |
| Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи |
| Процесс найма и практику трудоустройства реабилитантов |
| Основы теории и практики геронтологии, геронтопсихологии |
| Основы теории и практики трудовой, социокультурной, психологической, медицинской реабилитации пожилых людей |
| Основы теории и практики паллиативной помощи |
| Реабилитационные ресурсы территории проживания клиента |
| Методы индивидуального и семейного консультирования |
| Технические средства реабилитации |
| Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций |
| Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии,  |
| Технологии проведения мониторинга и оценка результатов социальной и трудовой реабилитации |
| Технология организации анализа и составления отчетов  |
| Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в том  числе с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями) |
| Методы индивидуального и семейного консультирования |
| Правила профессиональной этики и деонтологии |
| Другие характеристики | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии |

**3.3. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения | Код | В | Уровень квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Руководитель реабилитационного подразделения  |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование, дополнительное профессиональное образование по специальным программам |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы в социальной сфере в качестве специалиста по комплексной реабилитации, врача, психолога, педагога, специалиста по социальной работе, руководителя подразделения не менее 3 лет |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|  | 123 | Руководители функциональных и других подразделений и служб |
| ОКСО | 030302 | Клиническая психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 040100  | Социология социальной сферы, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 040400 | Социальная работа, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050716 | Специальная психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 080200 | Менеджмент, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 081100 | Государственное и муниципальное управление, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 220004 | Социальная структура, социальные институты и процессы, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050711 | Социальная педагогика, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050700 | Специальное (дефектологическое) образование, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| **3.3.1. Трудовая функция** |
| Наименование |  Организация и управление реабилитационным случаем  | Код | В/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
| Трудовые действия | Первичный прием клиента, оценка его индивидуальной нуждаемости в реабилитационных услугах, подтверждение ее необходимости |
| Определение оптимального состава реабилитационной команды в соответствии с реабилитационным случаем клиента, обеспечение ее привлечения к работе в рамках реабилитационного случая  |
| Организация и управление работой реабилитационной команды по комплексной квалификации реабилитационного случая и оценка результатов ее деятельности |
| Составление комплексного индивидуального маршрута реабилитации на основании профильных индивидуальных маршрутов, разработанных членами реабилитационной команды |
| Определение оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков |
| Подготовка предложения для составления оптимальной схемы финансового обеспечения реабилитационного случая, привлечения при необходимости ресурсов профильных организаций негосударственного сектора, согласование схемы с соответствующими инстанциями, организациями обязательного государственного и (или) негосударственного страхования, при необходимости ее корректировка |
| Организация обеспечения реабилитанта необходимым оборудованием, техническими средствами реабилитации |
| Контроль хода, качества и объема предоставляемых реабилитационных услуг их поставщиками  |
| Организация обеспечения доступа реабилитанта к реабилитационным услугам  |
| Оценка соответствия уровня позитивных (негативных) изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации реабилитанта прогнозным показателям, при необходимости корректировка индивидуального маршрута реабилитации  |
| Выяснение удовлетворенности реабилитанта и его ближайшего окружения достигнутыми в ходе реализации индивидуального маршрута реабилитации результатами |
| Выявление и разрешение спорных вопросов, возникающих в ходе работы с реабилитационным случаем  |
| Организация переоценки случая, реабилитационных потребностей и возможностей реабилитанта, если не удалось достигнуть прогнозных показателей индивидуального маршрута реабилитации  |
| Рассмотрение жалоб реабилитантов и поставщиков реабилитационных услуг  |
| Оценка соответствия рекомендаций специалистов реабилитационной команды потребностям реабилитанта для завершения реабилитационного случая |
| Оценка ресурсов различных служб территории проживания клиента для организации его сопровождения по завершении реабилитационного случая, помощь реабилитанту с выбором наиболее продуктивных поставщиков услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью |
| Организация сопровождения и поддержки реабилитанта по завершении реабилитационного случая |
| Мониторинг результатов реабилитации после завершения реабилитационного случая |
| Обобщение отчетов специалистов реабилитационной команды по квалификации реабилитационного случая, реализации индивидуального маршрута реабилитации, документирование хода и результатов реабилитации для целей аудита  |
| Планирование деятельности по развитию реабилитационных услуг в организации |
| Разработка методических документов по внедрению инновационных технологий и методов оказания реабилитационной помощи  |
| Необходимые умения | Получать информацию о гражданине, его жизненном опыте, состоянии здоровья, жизненной ситуации; оценивать и учитывать уровень достоверности и полноты собранной информации в установленном законодательством порядке |
| Выявлять провоцирующие факторы (условия), которые могут оказать влияние на ход и результаты реабилитации, нивелировать реакции, не отвечающие целям и задачам работы с реабилитационным случаем |
| Привлекать, аккумулировать, мобилизовывать ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры для решения задач реабилитационного случая |
| Вести переговоры и согласовывать главные цели, задачи, мероприятия индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками, организовывать продуктивное взаимодействие в реабилитационной команде |
| Использовать различные методы наблюдения за состоянием здоровья реабилитанта, изучения его жизненной ситуации либо вести наблюдение за использованием этих методов специалистами реабилитационной команды |
| Оценивать уровень соответствия используемых методов актуальному состоянию гражданина, уровню его реагирования, развития (регресса), возраста, образования, социального статуса |
| Осуществлять мероприятия, соответствующие потребностям здоровья реабилитанта, с соблюдением мер физической, психологической, социальной безопасности, обеспечивать профилактику инфицирования, психических травм и других травмирующих обстоятельств |
| Собирать информацию о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса |
| Выяснять мнение реабилитантов о качестве и объеме предоставляемых услуг  |
| Проводить рефлексию различных точек зрения на изменения общего состояния и жизненной ситуации реабилитанта и соответствие этих изменений реабилитационным целям для достижения консенсуса между участниками процесса реабилитации и определения оптимальных решений по дальнейшим необходимым действиям |
| Мотивировать реабилитанта (законных представителей) на активное участие в реабилитационном процессе, вырабатывание собственной ответственной позиции  |
| Проявлять позитивное отношение к реабилитанту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку |
| Обсуждать с реабилитантом и значимыми членами его окружения ограничения и ресурсы реабилитанта, владеть способами мобилизации ресурсов |
| Диагностировать уровни риска, связанного с состоянием здоровья,  |
| социальной и психологической дезадаптацией гражданина |
| Владеть основными методами и способами медиации и использовать их для урегулирования отношений и согласования индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками |
| Получать и анализировать информацию, полученную от реабилитанта и поставщиков реабилитационных услуг |
| Применять эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг |
| Использовать информационные технологии для автоматизации деятельности организаций, принимающих участие в процессе реабилитации |
| Разрабатывать программы и проекты, направленные на повышение качества оказания реабилитационных услуг  |
| Оценивать эффективность деятельности поставщиков реабилитационных услуг |
| Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых реабилитационных услуг  |
| Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, справки о деятельности по оказанию реабилитационной помощи  |
| Разрабатывать проекты договоров с поставщиками реабилитационных услуг  |
| Вести своевременные, точные, полные и разборчивые отчеты |
| Необходимые знания | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных |
| Основы теории и практики различных видов экспертиз и процедуры их прохождения: временной нетрудоспособности, медико-социальной, военно-врачебной, судебно-медицинской, судебно-психиатрической, судебно-психологической, профессиональной пригодности и экспертизы связи заболевания с профессией, генетической экспертизы, качества медицинской помощи и др. |
| Экономические, правовые, организационные основы различных видов обязательного государственного и негосударственного страхования и процедуры их оформления, возможности использования для целей и задач реабилитации |
| Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи |
| Социальное, эмоциональное и психологическое влияние нарушений развития, приобретенных дефектов, инвалидности, последствий ранней депривации и психологической травматизации на личность  |
| Ресурсы реабилитационной инфраструктуры различного уровня (территории проживания реабилитанта, региональные, федеральные) |
| Технология организации реабилитационной команды, методы продуктивного командного взаимодействия  |
| Способы проверки достоверности результатов исследований |
| Техники эффективной коммуникации с реабилитантами с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и др. нарушениями) |
| Техники эффективного ведения переговоров и разрешения конфликтных ситуаций с реабилитантами, членами их семьей, лицами, осуществляющими уход, специалистами различных служб и организаций, представителями исполнительной, законодательной и судебной власти |
| Способы мотивации реабилитанта на эффективное взаимодействие со специалистами и принятие ответственности за ход и результаты реабилитации  |
| Способы мобилизации мотивационной сферы реабилитанта, позволяющие ему сделать выбор здорового образа жизни, социально приемлемого поведения |
| Основные методы консультирования различных категорий реабилитантов  |
| Способы изучения изменяющихся потребностей реабилитантов, получения и интерпретации оценки результатов реабилитации  |
| Способы эффективного общения в среде разного социального статуса, уровня развития, агрессивности |
| Типы и объем документации, необходимой для работы с  |
| реабилитационным случаем  |
| Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования |
| Методы и технологии управления социальными рисками |
| Основы делопроизводства и документооборота |
| Другие характеристики | Правила профессиональной этики и деонтологии |
| **3.3.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Консультирование специалистов учреждений социальной сферы | Код | В/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
| Трудовые действия | Проведение обучающих тренингов для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда |
| Консультирование и супервизия деятельности специалистов учреждений социальной сферы, профессиональная поддержка членов реабилитационных команд, участвующих в реализации индивидуального маршрута реабилитации  |
| Ведение соответствующей документации |
| Необходимые умения | Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов и применять на практике принципы, методы и приемы эффективной супервизии |
| Наблюдать и оценивать эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми (действующими) стандартами, регламентами и организационными требованиями |
| Определять уровень квалификации специалиста, уровень владения им практическими навыками, оценивать качество его знаний  |
| Отбирать соответствующий инструментарий, средства и методы оценки и контроля качества и безопасности оказания реабилитационных услуг |
| Применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т. д. |
| Предоставлять специалисту точную, доступную и понятную информацию, способствующую повышению уровня его квалификации и качества реабилитационной помощи |
| Выделять в работе специалистов малопродуктивные области профессиональной деятельности, аккумулировать усилия специалистов по их совершенствованию |
| Повышать квалификацию |
| Необходимые знания | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных и иные нормативные правовые документы в области оказания медицинской помощи, различных видов страхования, соответствующие регламенты, протоколы и другая нормативная правовая документация в области организации реабилитационной помощи населению |
| Руководящие принципы, приоритеты социальной политики, которые оказывают влияние на ведение реабилитационной практики |
| Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере |
| Принципы, методы, виды, процедуры и эффективные практики супервизии в психологии, социальной работе, администрировании и смежных областях |
| Современные стандартные требования к отчетности, периодичности, качеству и условиям оказания реабилитационных услуг в психологии, социальной работе, медицине и смежных областях |
| Методы управления рисками (стратегии сведения риска к минимуму или устранения потенциальных рисков) и способы обеспечения безопасности реабилитантов и специалистов в процессе оказания услуг |
| Методы, способы и эффективные практики оценки знаний, умений и ценностного отношения к своей работе специалистов социальной сферы |
| Методологические подходы, методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д. |
| Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными |
| Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров |
| Способы поиска профессиональной поддержки и информационных ресурсов в случае, если ситуация выходит за рамки профессиональной компетенции |
| Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере |
| Другие характеристики | Правила профессиональной этики и деонтологии |

|  |
| --- |
| **IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта** |
| * 1. **Ответственная организация-разработчик**
 |
| ГБОУ ВПО города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет», город Москва |
|  | Ректор Виталий Владимирович Рубцов |  |  |
|  |  |  |  |
| * 1. **Наименования организаций-разработчиков**
 |
|  | ГБОУ ВПО «Омская государственная медицинская академия», город Омск |
|  | ГБОУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки» |
|  | **ГБО Учебно-методический центр «Детство»** по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков департамента социальной защиты населения города Москвы |
|  | МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения «Содействие», Московская область |
|  | Департамент социальной защиты населения опеки и попечительства Костромской области |
|  | ФГБУ «Научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии имени почетного академика Н. Ф. Гамалеи», город Москва |
|  | Центр сопровождения замещающих семей ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» Московская область |
|  | ГБУ кризисный центр для женщин «Надежда», город Москва |
|  | ГКУЗ Пермского края «Пермский краевой центр по профилактике и борьбе с СПИД и инфекционными заболеваниями», город Пермь |
|  | ГУ «Тверской областной центр социальной помощи семье и детям» |
|  | ГАУЗ «Городская клиническая больница им. Н. И. Пирогова», город Оренбурга |
|  | ГБУВУ «Социальный приют для детей и подростков» |
|  | НИИ акушерства и педиатрии, город Ростов-на-Дону |
|  | ГБОУ «Краевой психологический центр» департамента социальной защиты населения Ставропольского края |
|  | ГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный медицинский университет», город Челябинск |
|  | Управление социальной защиты населения района Хамовники города Москвы |
|  | Агентство Республики Коми по социальному развитию, город Сыктывкар |
|  | ПСУ СРЦ «Красносельский» ЦАО Москвы |
|  | Учреждение Российской академии наук Институт экологии и генетики микроорганизмов Уральского отделения РАН, город Пермь |
|  | ГБОУ ВПО «Оренбургская государственная медицинская академия», город Оренбург |
|  | ФГБУ «Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства имени В. Н. Городкова», город Иваново |
|  | Учреждение Российской академии наук Институт иммунологии и физиологии Уральское отделение, город Екатеринбург |
|  | ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я. Л. Цивьяна», город Новосибирск |
|  | ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского», город Нижний Новгород |
|  | ГБУЗ «Городская поликлиника № 22» (Москва) |
|  | АНО «Центр Новых Медицинских Технологий в Академгородке», город Новосибирск |
|  | ГБУЗ Нижегородской области «Лысковская центральная районная больница», город Лысково |
|  | ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», город Калининград |
|  | Детская городская клиническая больница № 9 им. Г.Н. Сперанского, город Москва |
|  | ООО МЭДИС, город Москва |
|  | ГБОУ ДПО «Новокузнецкий государственный институт усовершенствования врачей», город Новокузнецк |
|  | Детские медицинские клиники «Тонус КРОХА», город Нижний Новгород |
|  | ММЛПУ «Городская Поликлиника № 8», город Тюмень |
|  | МБЛПУ «Зональный перинатальный центр», город Новокузнецк |
|  | ГБУЗ «Детская поликлиника № 32», город Москва |
|  | ФГНУ «Институт семьи и воспитания», город Москва |
|  | Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ТОГБУ «Мы ради будущего», город Тамбов |
|  | ГКОУ КО «Центр содействия семейному устройству и сопровождения», город Калуга |
|  | ГКУ РС «Центр развития семейного устройства и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Республика Саха (Якутия) |
|  | Министерство образования Хабаровского края, город Хабаровск |
|  | РОО содействия развитию социальной инициативы «Общество детям», город Москва |
|  | ГБОУ «Краевой психологический центр», город Ставрополь |
|  | Отдел опеки и попечительства по Ступинскому району Московской области |
|  | Отдел опеки и попечительства администрации МО «Вельский муниципальный район», город Вельск |
|  | ГКУ «Камешковский детский дом» город Камешково, Владимирская область |
|  | ГКОУ «Детский дом № 1», город Кострома |
|  | Департамент образования Кировской области, город Киров |
|  | ГБУ «СРЦ для несовершеннолетних «Хорошево-Мневники», город Москва |
|  | ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», город Волгоград |
|  | НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия», город Москва |
|  | Институт труда и социального страхования ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», город Москва |
|  | ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет», город Москва |
|  | НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет», город Москва |
|  | Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» |
|  | Администрация муниципального округа Орехово-Борисово Северное, город Москва |
|  | Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ВАО, город Москва |
|  | Отдел опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Коломенскому муниципальному району, город Коломна |
|  | Управление опеки и попечительства Министерства образования по Воскресенскому муниципальному району, город Воскресенск |
|  | ГБОУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки», город Владимир |
|  | Благотворительный фонд «Надежда», город Владимир |
|  | Отдел охраны прав несовершеннолетних комитет по образованию администрации, город Мурманск |
|  | ГБОУ «Детский дом № 59», город Москва |
|  | Администрация муниципального округа Западное Дегунино, город Москва |
|  | ГКУ «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 21» департамента социальной защиты населения, город Москва |
|  | Министерство образования Оренбургской области, город Оренбург |
|  | ГБОУ города Москвы Центр психолого-медико-социального сопровождения, город Москва |
|  | ФГБУ «Нижегородский НИИ детской гастроэнтерологии», город Нижний Новгород |
|  | ФГУП «Государственный научно-исследовательский институт особо чистых биопрепаратов», город Санкт-Петербург |
|  | ГБУЗ «Городская детская клиническая больница № 13 им. Н. Ф. Филатова», город Москва |
|  | ФГБУ «НИИ клинической иммунологии» СО РАМН, город Новосибирск |
|  | ФГБУ «НИИ молекулярной биологии и биофизики» СО РАМН, город Новосибирск |
|  | Нижегородский институт управления – филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», город Нижний Новгород |
|  | ЗАО «Сандоз», город Москва |
|  | БУЗ Воронежской области «Воронежский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», город Воронеж |
|  | ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская клиническая больница №1», город Нижний Новгород |
|  | ГУЗ «Областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», Ульяновск |
|  | Норд-вест Хелль |
|  | ГБОУ ВПО «Тверская государственная медицинская академия», город Тверь |
|  | МОУ «Удельнинский специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», город Раменское |
|  | МЛПУ «Городская клиническая больница № 39», город Нижний Новгород |
|  | Ступинское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» |
|  | ГБУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки», город Владимир |
|  | ГБУ города Москвы «Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом», город Москва |
|  | МОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Доверие», город Ярославль |
|  | ГБОУ для детей-сирот  и детей, оставшихся без попечения родителей  «Салтыковский детский дом», город Железнодорожный |
|  | ГБОУ ВПО «Нижегородская государственная медицинская академия», город Нижний Новгород |

1. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-2)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

3 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

4 Общероссийский классификатор специальностей по образованию. [↑](#endnote-ref-3)